MútuaTerrassa

Informe de Compromís Social 2019

UN GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

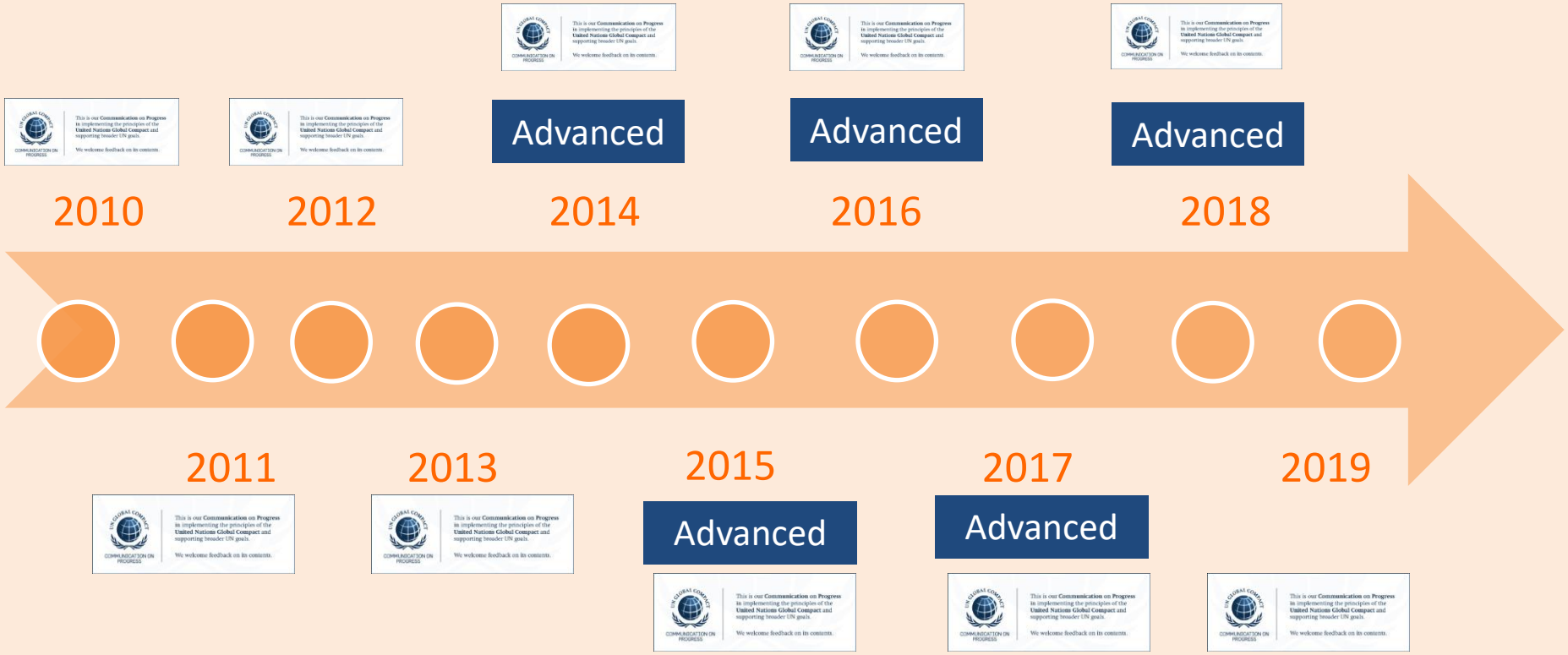
This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Terrassa, maig 2021

MútuaTerrassa

“El talent sempre suma”



MútuaTerrassa

INFORMACIÓ GENERAL

Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social i societats dependents.

Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni,32 08221-Terrassa

Barcelona (Catalunya)- Espanya

www.mutuaterrassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

Natàlia Albà

Professionals directes

4.453

Sector

Salut, Assegurances, Sociosanitari i Logística Sanitària

Ingressos anuals (2019)

300 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals: empleats i col·laboradors

Clients: usuaris, mutualistes, familiars i cuidadors

Societat: comunitat, associacions de pacients, AAVV, ajuntaments...

Entitats del Coneixement, Medi Ambient i Administració

® MútuaTerrassa

Mútua Terrassa

ABAST DE L' INFORME

ABAST DE L'INFORME

Aquests és el desè informe de progrés, referit a l'any 2019, i per tant elaborat durant l'any 2020, l'any en que va aparèixer la pandèmia per la COVID19, i en faig referència perquè aquest fet ha condicionat el contingut final d'aquest document.

MútuaTerrassa és una entitat dedicada bàsicament a la prestació de serveis d'assistència sanitària, sociosanitària i social que ha hagut de suportar, l'any 2020, tot l'impacte de la pandèmia per atendre la salut de la seva població de referència, fet que ha posat tots els nostres serveis sota una gran pressió, que ha impedit destinar temps dels nostres professionals i recursos a la elaboració detallada de seguiment de tots els indicadors continguts en el nostre informe, com era costum de fer en els nou anys passats.

Aquest és doncs un informe més genèric que els precedents, menys detallat. El que ha estat possible en les circumstàncies viscudes, i que pretén ser la baula d'enllaç per al del proper any, el corresponen al 2020, que esperem poder elaborar amb el nivell de detall dels anteriors informes anuals. Enllaç que no volem perdre per donar continuïtat a la nostra trajectòria de la que ens sentim satisfets i que desitgem que sigui útil per a assolir els reptes que la societat ens plantegi.

Francesc Puig

President Comitè Mútua i Societat

Terrassa, març 2021

® MútuaTerrassa

Mútua Terrassa

ÍNDEX

Índex

1. Carta del Director General 9
2. La nostra identitat 12
3. Govern corporatiu 21
4. Equip Humà 24
5. Gestió i estats financers 2019 26

Una trajectòria de gestió responsable

6. Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible) 41
7. Objectius i iniciatives 47
8. Síntesi de les iniciatives destacades 2019 173
9. Indicadors GRI (Global Reporting Iniciative) 189
10. Fonts i documents de referència 196
11. Comitè Mútua i Societat 202

® MútuaTerrassa

01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Carta del Director General 1/2

Esteve Picola i Coromina
Director General

L'exercici de 2019 passarà per haver estat un any de transició i de continuïtat, per un doble motiu. Primerament pel fet d'haver registrat una activitat i uns creixements discrets, per bé que positius, en pràcticament tots els àmbits. Però ho serà, especialment, per haver precedit l'any de la primera gran pandèmia del segle XXI.

La crisi derivada de la propagació del coronavirus (SARS-CoV-2) arreu del món ha representat un fet sense precedents a la nostra història recent. De fet, va ser molt a finals de l'any 2019 quan es van començar a tenir notícies del nou virus que ha trasbalsat les economies de pràcticament tots els països del món, d'aquí el nom de la malaltia: COVID-19.

Les mesures que van ser necessàries per controlar la propagació del virus, limitar la pèrdua de vides i evitar el col·lapse dels sistemes sanitaris, han frenat l'activitat econòmica de manera sobtada, amb efectes significatius en els mercats de treball, i afectant els principals indicadors econòmics mundials.

Davant la gestió d'aquesta pandèmia, a MútuaTerrassa hem viscut tots i cadascun dels escenaris que s'han esdevingut a qualsevol centre sanitari de l'Estat, d'Europa o del món però, a més, hem confirmat el que ja apuntàvem a l'informe de Compromís Social que vàrem presentar al 2018, "Compromís de futur". Hem fet front a una situació catastròfica i inesperada en tots els àmbits que gestionem, implementant tot el coneixement i expertesa dels nostres professionals, atenent a l'emergència del present i a les necessitats generades i amb una mirada posada al futur per saber què, com i de quina manera cal actuar d'ara endavant.

No ha estat fàcil, però teníem el camí marcat.

I és que a MútuaTerrassa, com a entitat de benefici social, ens refermem cada any en aquest compromís real amb la societat, i ho fem, com diem en l'informe que teniu a les mans, gràcies al talent de les persones que formen part d'aquesta entitat. Per això diem convençuts que "El talent sempre suma".

® MútuaTerrassa

Carta del Director General 2/2

En el que és el 10è informe de compromís social de MútuaTerrassa, hi expliquem la nostra contribució a la implementació i compliment dels diferents objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Una experiència que vam poder compartir, durant el mes de juny de 2019, amb dues Institucions sanitàries que, com nosaltres, porten més de deu anys adherits al Pacte Mundial de les Nacions Unides: l'Hospital Plató de Barcelona i la Fundació Guttmann.

També expliquem com encarem l'agenda 2030 de Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, a través de les diferents iniciatives que es desenvolupen en els nostres àmbits d'actuació, unes més ambicioses, d'altres més desapercebudes, però totes igualment efectives i amb un objectiu comú. Poder treballar des de la nostra entitat cap a un horitzó universal i ambiciós com el que marca l'agenda 2030 és un repte que ens permet innovar, millorar la nostra qualitat de servei i projectar la nostra entitat i els nostres professionals cap a un futur més sostenible. Per això renovem, un any més el nostre compromís amb el Pacte Mundial de Nacions Unides.

Com deia al principi, però, ens hem trobat en un any de traspàs marcat per una pandèmia que ha marcat un abans i un després per a la nostra societat. Res no serà igual, res del que hem viscut ho esperàvem ni ho prevèiem, i sabem que tot el que vindrà ara estarà condicionat per aquesta gran pandèmia de principis del segle XXI. No obstant, el nostre compromís a fer un món millor, una societat millor, segueix més ferm que mai i per això podem explicar, amb prou satisfacció, que amb el talent de totes i cadascuna de les persones que formen part de MútuaTerrassa, estem contribuint a aquest repte.

Gràcies per creure-hi i per seguir sumant per fer -junts- que el futur sigui millor.

Esteve Picola i Coromina
Director General

Maig de 2021

® MútuaTerrassa

Mútua Terrassa

02. LA NOSTRA IDENTITAT

MútuaTerrassa

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i Adhesions

MISSIÓ

Fundada l'any 1900, **Mútua**Terrassa* és una entitat de benefici social que té per **missió** el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar .
Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

(*)Mútua Terrassa és una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)
Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarrasense contra los accidentes de trabajo".

® MútuaTerrassa

VISIÓ

Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis a cada persona, amb una clara voluntat de creixement i evolució continuats, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

VALORS

Com ens desenvolupem?

Com treballem?

Com ens relacionem?

Atents, anticipant necessitats

Eficiència arreu

Integritat i conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones

® MútuaTerrassa

HISTÒRIA

1900-1932

L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924).
Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1933-1976

L'Entitat obté la classificació com a Entitat col·laboradora de l'I.N.P(S.O.E.) (1944).

Nova Clínica Quirúrgica i d'especialitats (1947).
Inici de l'activitat d'Atenció Primària , obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla (1975).

1977-2003

Hospital Mútua Terrassa de referència i acreditació docent (1980).
Creació de la Fundació Vallparadís per oferir assistència sociosanitària (1990).
Reconeixement de Mútua terrassa amb la Placa "Josep Trueta" de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001).
Noves oficines d'Assegurances Mútua Terrassa (2003).

2004-2019

Mútua Terrassa distingida amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).
Inauguració del Parc Logístic de Salut (2008).
Acreditació de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa associat a la Universitat de Barcelona (2008).
Inauguració de l'Edifici Docent (2010).
Obertura Àptima Centre Clínic Sant Cugat (2014)
Creació de la Fundació Integralia Vallès (2015).
Inauguració de la Casa Vapor Gran (2015) F. Vallparadís.
Inauguració de l'Edifici Estació (2018)
Nous consultoris Àptima Centre Clínic Edifici Estació (2019).
Gestió Residència Bon Pastor a Barcelona (2019)
Nou Servei Atenció Urgent Àptima Centre Clínic (2019).

® MútuaTerrassa

ELEMENTS CLAU

4.453
persones
(a temps equivalent complet)

Equip Humà

Assegurador Assistencial Sociosanitari
Logística Sanitària i serveis de suport

Àmbits de servei

14.559
Atencions diàries

Atencions a persones en els diferents àmbits de servei

300 M€

Xifra d'ingressos consolidats

® MútuaTerrassa

RECONEIXEMENTS

Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008

Gencat.cat

Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000

Gencat.cat

Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015

www.ihf-fih.org

Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social
Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Catalunya 2017

www.fadq.org

Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa
Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa

Catalunya, 2017

® MútuaTerrassa

ADHESIONS

Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010
30 desembre 2010

www.unglobalcompact.org

Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.cat

Adhesió al Pacte Nacional de l´Activitat Física i de l´Esport de Catalunya

2017

www.esport.gencat.cat

Adhesió al Nursing Now, campanya mundial que promou la salut elevant l'estatus i el perfil de la infermeria

2019

® MútuaTerrassa

03. GOVERN CORPORATIU

ÒRGANS DE GOVERN

Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

L'Assemblea General de Mutualistes: Es reuneixen com a mínim un cop l'any,per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control i Auditories: Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de Mútua Terrassa

President	Jordi Parera
Vicepresidents	Antoni Abad Josep Armengol Martí Lloveras
Secretari	Eugènia Cruz
Vicesecretari	Núria Comellas
Vocals	Nora Barata Cristina Escudé Àlex Vert Blai Escoda Jordi Ubach Laia Guilera

Comissió de control i auditories	Joan Castelló Antoni Feiner Carles Martí

(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

® MútuaTerrassa

ÒRGANS DE GESTIÓ

Comitè Executiu de Direcció : El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **Mútua**Terrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

Àmbits de servei a les persones
- Assegurador
- Activitats sanitàries públiques
- Sociosanitari
- Activitats sanitàries privades

Direccions corporatives
- Operacions
- Recursos Humans
- Financera i Patrimonial
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica
- TIC

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Direcció Executiva de Mútua Terrassa

Direcció General Esteve Picola

Àmbits de Servei a les persones:

Assegurador
Oscar López

Activitats sanitàries públiques
Yolanda Cuesta

Sociosanitari
Ramon Ramells

Activitats sanitàries privades
Joan López

Direccions corporatives:

Operacions
Joan López

Recursos Humans
Carles Garcia

Financera i Patrimonial
Francesc Puigbò

Comunicació
Natàlia Albà

Assessoria jurídica
Joan de Ignacio-Simó

Tecnologies de la Informació i comunicació
Manel Martínez

® MútuaTerrassa

04. EQUIP HUMÀ

EQUIP HUMÀ

Mútua Terrassa està integrada per 4.453 persones (*ETC*), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- 77,2% dones i 22,8% homes
- 150 professions*
- Edat Mitjana 42 anys
- Antiguitat Mitjana 12 anys
- Estudiants en pràctiques 1.092 persones
- Contractació indefinida 75,48% (24,52% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària 55,47 %
- Professionals que han rebut formació 3.235

(*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.

® MútuaTerrassa

Mútua Terrassa

05.GESTIÓ 2019

Informe de gestió

Estats Financers

MútuaTerrassa

Informe de Gestió

Fets i xifres

Més informació:

https://mutuaterrassa.com/ca/informes

Jordi Parera
President

Esteve Picola
Director general

L'exercici de 2019 passarà per haver estat un any de transició i de continuïtat, per un doble motiu. Primerament pel fet d'haver registrat una activitat i uns creixements discrets, per bé que positius, en pràcticament tots els àmbits. Però ho serà, especialment, per haver precedit l'any de la primera gran pandèmia del segle XXI.

La crisi derivada de la propagació del coronavirus (SARS-CoV-2) arreu del món ha representat un fet sense precedents a la nostra història recent. De fet, va ser molt a finals de l'any 2019 quan es van començar a tenir notícies del nou virus que ha trasbalsat les economies de pràcticament tots els països del món, d'aquí el nom de la malaltia: COVID-19.

Les mesures que van ser necessàries per controlar la propagació del virus, limitar la pèrdua de vides i evitar el col·lapse dels sistemes sanitaris, han frenat l'activitat econòmica de manera sobtada, amb efectes significatius en els mercats de treball, i afectant els principals indicadors econòmics mundials.

Si a l'any 2019 l'economia de l'Estat espanyol i la de Catalunya han crescut un 2% i un 1,9%, respectivament, les previsions per al 2020 indiquen importants creixements negatius, difícils de predir amb precisió.

Fent un repàs ràpid dels diferents àmbits d'activitat en els que MútuaTerrassa ha actuat al llarg del 2019, es pot observar aquesta continuïtat en la marxa a la que hem fet referència a l'inici.

Pel que fa al sector assegurador, l'evolució de la seva activitat durant el 2019 ha estat pràcticament nul·la (0,42%), cosa que coincideix amb l'evolució dels tipus d'interès, que s'han seguit mantenint molt baixos, propers a zero. Pel que fa a Mútua de Terrassa, en la seva activitat de L'Asseguradora, cal assenyalar que el volum de primes totals ha assolit més de 11,7 milions d'euros, que representa un increment de l'1,4% respecte l'any anterior; ressaltant també que el creixement del ram d'assistència sanitària (principal a la nostra activitat) ha estat del 2,9%. La sinistralitat s'ha situat en termes molt similars als de l'any anterior, així com també la ràtio de solvència, que manté alts nivells.

® MútuaTerrassa

Quant a la Fundació Assistencial MútuaTerrassa, s'ha mantingut l'activitat, havent-se produït el relleu a la Gerència a meitat de l'exercici, la qual cosa va comportar reajustaments en l'equip directiu, tant de persones com de funcions. El resultat final de l'exercici manté la línia del 2018, amb un increment d'ingressos d'un 6%, i amb unes mínimes pèrdues (0,2% sobre ingressos).

El Centre de Tecnologia Diagnòstica (CTD), empresa de diagnòstic i tractament amb isòtops radioactius, ha passat a estar totalment integrada a MútuaTerrassa.

Pel que fa a l'Àmbit de Servei Sociosanitari, només ressaltar l'inici de la gestió de la Residència Bon Pastor, de Barcelona, a principis del 2019. La resta de gestions han seguit amb normalitat, amb molt bons nivells d'ocupació a tots els centres, mentre se segueixen estudiant noves oportunitats de gestió de cara a mig termini.

Quant a altres empreses vinculades o dependents de MútuaTerrasa, remarcar l'increment d'activitat i presència d'Àptima a la zona del Vallès, que ha suposat un creixement d'ingressos del 5,1% respecte de l'exercici anterior. Aquest 2019 ha estat any sencer dels nous consultoris situats a l'Edifici Estació, de Terrassa; i també cal posar en relleu l'obertura d'uns espais destinats a l'atenció d'urgències diürnes, ubicats a l'edifici històric de la Plaça del Dr. Robert, 5, de Terrassa. En aquest 2019 Àptima ha passat a dependre íntegrament de Mútua de Terrassa, MPS.

En el terreny de la logística i els serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha assolit un increment del 8% respecte a 2018, essent el 2019 un any de continuïtat en totes les activitats.

Fundació Integralia Vallès va estrenar noves instal·lacions més espaioses i còmodes, adaptades a la seva funció com a Centre Especial de Treball, situades a la planta baixa de l'Edifici Vallparadís.

La resta d'empreses i activitats han seguit una tònica similar a la dels darrers exercicis.

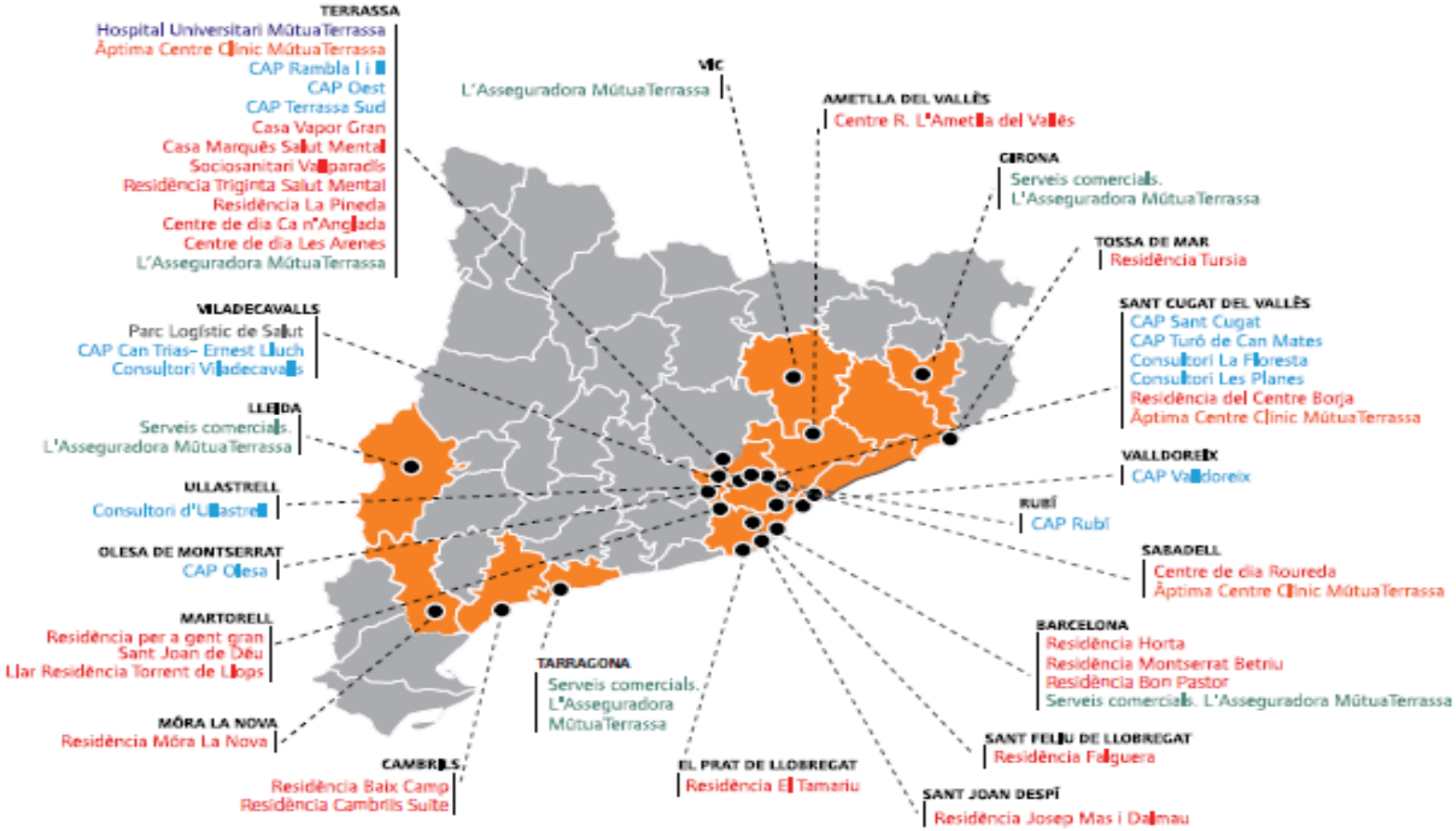
Com a xifres més significatives del Grup MútuaTerrassa consolidat, amb totes les empreses i Fundacions que s'han creat, convé assenyalar que el Patrimoni net total sobrepassa els 130 M€, i que els ingressos totals s'han situat als 300 M€, amb un resultat, després d'impostos, positiu d'1,6 M€, destinats a incrementar la solidesa de MútuaTerrassa.

Cal fer especial agraïment a tots els professionals de MútuaTerrassa que han permès assolir aquestes actuacions, per l'esforç i el treball que, dia rere dia i de manera incansable, han dut a terme. Un col·lectiu de persones que han fet front a la primera gran pandèmia del segle XXI, en aquest final de la segona dècada. Aquest any 2020 ha estat, sens dubte, un any d'esforços titànics, i suposarà, molt probablement, un abans i un després en la nostra entitat, com ho serà -també- en tot el nostre entorn. Comencem a veure un futur diferent a partir d'aquest 2020, en el qual la resiliència, l'adaptació a l'entorn, la visió transversal i -sobretot- la capacitat de plantejar i integrar el canvi constant en el nostre dia a dia seran els nous reptes als quals ens haurem d'enfrontar per seguir avançant amb solidesa.

Esteve Picola i Coromina
Director General

® MútuaTerrassa

Àmbit d'actuació territorial - 2019



® MútuaTerrassa

És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social

Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.

l'Asseguradora MútuaTerrassa

L'Asseguradora MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Salut: Plus, Òptim, Opció, Salut 60, Clínica, Metges i Dental

Protecció: Accidents, Vida, Baixa Laboral

Decessos

Empreses / Col·lectius: Salut i Convenis

DADES ECONÒMIQUES	2019	2018	Var 19/18
Primes meritades (*)	11.767	11.608	1,4%
Nombre d'assegurats (**)	382.968	291.236	31,5%
Primes assistència sanitària (*)	6.144	5.970	2,9%
Sinistralitat Neta No Vida	69,3%	71,2%	-1,9pp
Ràtio combinada No Vida	97,0%	98,7%	-1,7pp
Resultat de l'exercici (abans d'impostos)	1.364.514	723.781	88,5%
Patrimoni Net (*)	72.691	70.493	3,1%

(*) en milers d'euros
(**) exclosos assegurats temporals

® MútuaTerrassa

Àmbit de servei Assistencial

Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària

Atenció sanitària privada

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Centre de Tecnologia Diagnòstica (CTD)

9 Centres d' Atenció Primària (CAP)

4 Consultoris a la comarca

Centre Clínic Terrassa (Plaça Dr. Robert)

Centre Clínic Terrassa (Edifici Estació)

Centre Clínic Sabadell

Centre Clínic Sant Cugat

Hospital Universitari MútuaTerrassa

Universitat de Barcelona

MútuaTerrassa ASSISTENCIAL Atenció Primària

Àptima Centre Clínic MútuaTerrassa

® MútuaTerrassa

Àmbit de servei Assistencial

ÀREA D'INFLUÈNCIA (primària, inclou Olesa): **266.426 habitants**

Procediments terciaris:
Neurocirurgia, Cirurgia Toràcica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca.

Àrea d'influència > 1.000.000 habitants

MútuaTerrassa
ASSISTENCIAL

ATENCIÓ HOSPITALITZACIÓ

Llits	349 aguts/ 25 subaguts
Altes Totals	28.220
EM Dies	3,6
EMd Dies	3,2
Pes Mig GRD APR 35	1,0059
Admissions d'urgències	29,5%
Visites totals	514.211
Índex reiteració	2,1
Urgències totals	123.687
% Urgències ingressades Terrassa	9,5%
Intervencions CMA	13.140
TSubsGlobal	83,1%
Intervencions totals	38.389
Altes hospitalitzacions a domicili	720
EM Dies HaD	9,8
Parts	1.558

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Pacients atesos	234.371
Visites totals	1.514.711
Freqüentació MF	4.3
Freqüentació Pediàtrica	3.9
Urgències (inclou URG Rubí SGU i SOU, tots finançaments)	96.041

HD SALUT MENTAL

Altes Trastorns alimenció	62
Mitjana dies tractament	28,9
Altes Adolescents	44
Mitjana dies tractament	95

ATENCIÓ SUBAGUTS

Altes	117
EM	85,2

® MútuaTerrassa

SANITAT PRIVADA

ÀPTIMA GLOBAL

Llits Hospitalització	68
Altes (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	8.498
Intervencions CMA (Àptima Terrassa + Àptima Sant Cugat)	3.439
Intervencions totals	16.832
Admissions d'urgències %	13,10
Urgències	14.936
Urgències Ingressades Aptima Terrassa	8,1%
Taxa Substitució Global Àptima Terrassa	42,7%
Visites totals (primeres, segones, altres professionals)	199.840
Proves radiològiques	29.649
Resta proves (Gabinets + proves a consultoris)	62.083

FACTURACIÓ: 24.635.003 €

SATISFACCIÓ CLIENTS: NPS ÀPTIMA CENTRE CLÍNIC GLOBAL 49,69%

Àptima Centre Clínic MútuaTerrassa

® MútuaTerrassa

Atenció residencial i atenció diürna

Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

13 centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2 centres de titularitat municipal.

1 centre de gestió privada.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

5 centres propis.

Gestió 22 centres		1.631 places totals
	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	**1.501**	**1.121**
Atenció sociosanitària	**1.257**	**159**
Atenció discapacitats intel·lectuals	**295**	**286**
Atenció salut mental	**70**	**65**
Total	**3.123**	**1.631**

Fundació Vallparadís
MútuaTerrassa

® MútuaTerrassa

AXIOMA
Solucions Integrals
i Serveis de Suport Sanitari

Parc Logístic de Salut

- Superfície 18.000 m2.
- Ubicació estratègica.
- Construït amb la més moderna tecnologia.
- Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.

Dades 2019	Unitats	Any	Dia
Processament de roba		4.199.000	
Pacs material estèril		882.000	3460
Cobertura quirúrgica		68.100	265
Vestit aire net		150.600	590
Punts de consum	560		
Gestionem automàticament	16.850		
Nombre referències d'articles sanitaris	17.500		
Donem servei a:	**Nombre**		
TOTAL CLIENTS:	98		
(Hospitals, Clíniques, CAP, CSS, etc.)			
Professionals	**Nombre**		
Nombre de professionals	300		

® MútuaTerrassa

catlab

Dades 2019	UNITATS	ANY	DIA
Nombre de determinacions		8.960.000	
Nombre de peticions		950.000	3.550
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			12.000

Catlab

- Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre **Mútua**Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

Campus Universitari de Salut

ACTIVITAT DOCENT EXTERNA Formació sanitària especialitzada	2018/2019
Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	224
Estudiants de Grau de Medicina	341
Estudiants de grau, tècnics, postgrau d'infermeria	452
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	66
Formació professional	454
Altres	18

Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

HUBC Health Universitat de Barcelona Campus

UNIVERSITAT DE BARCELONA

® MútuaTerrassa

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

Informació disponible a:

https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2019/estats-financers-2019

® MútuaTerrassa

UNA TRAJECTÒRIA DE GESTIÓ RESPONSABLE

06. Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)

Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2019 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn.

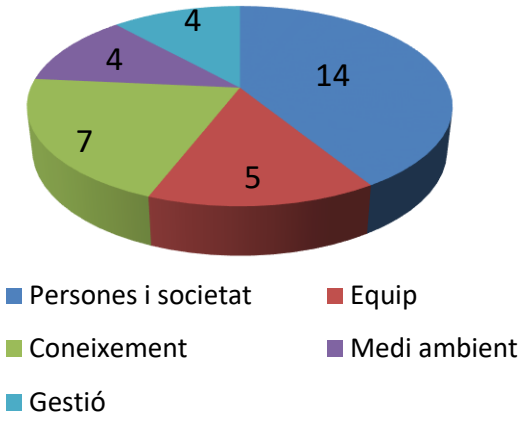
L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius/polítiques aplicats per grups d' interès i eixos de treball



® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

Contribució de Mútua Terrassa als Objectius de desenvolupament sostenible 1/3

O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2018	Objectius 2019
Eradicació de la pobresa	Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis: • Promoció dels drets humans. • Promoció de l'accés universal de l'assistència. • Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.	1	1
Lluita contra la fam		1	1
Bona salut	• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.	13	13
Educació de qualitat	• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.	18	17
Igualtat de gènere	• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.	2	2

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

Contribució de Mútua Terrassa als Objectius de desenvolupament sostenible 2/3

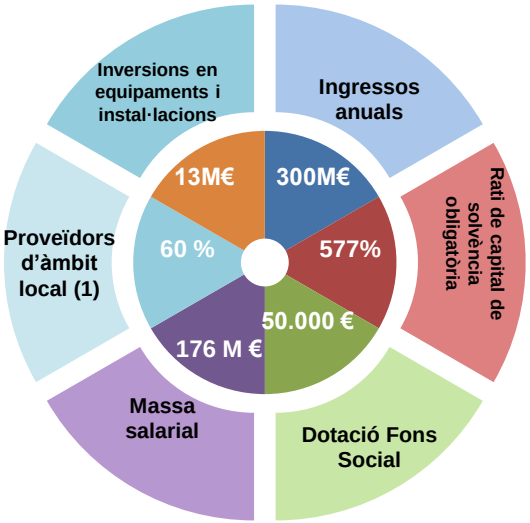
O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2018	Objectius 2019
Aigua potable i sanejament	• Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 61 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva missió.	2	2
Energies renovables	• Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.	2	2
Ocupació digne i creixement econòmic	• Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.	13	12
Innovació i infraestructures	• L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.	4	4
Reducció de la desigualtat	• Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integràlia Vallès.	12	12

® MútuaTerrassa

Contribució de Mútua Terrassa als Objectius de desenvolupament sostenible 3/3

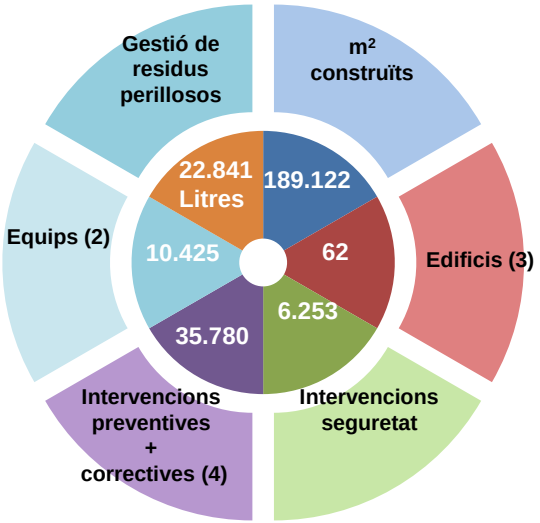
(O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2018	Objectius 2019
Ciutats i comunitats sostenibles	• La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat . (més d'onze municipis arreu de Catalunya).	10	9
Producció i consums responsables	• En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.	3	3
Lluita contra el canvi climàtic	• Contribució indirecte.	3	3
Flora i fauna aquàtiques	• Contribució indirecte.		
Flora i fauna terrestres	• Contribució indirecte.		
Pau i justícia	• En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.	11	11
Aliances per als objectius mundials	• Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).	5	5

Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica

Social



Mediambiental

(1) 20% Vallès Occidental, 40% Altres Catalunya i 40% Resta.
(2) 5,936 Equips que pertanyen a instal·lacions, 4.468 equips electromèdics
(3) Gestió integral i seguretat de 61 edificis.
(4) 21.517 Intervencions preventives, 22.144 Intervencions correctives

® MútuaTerrassa

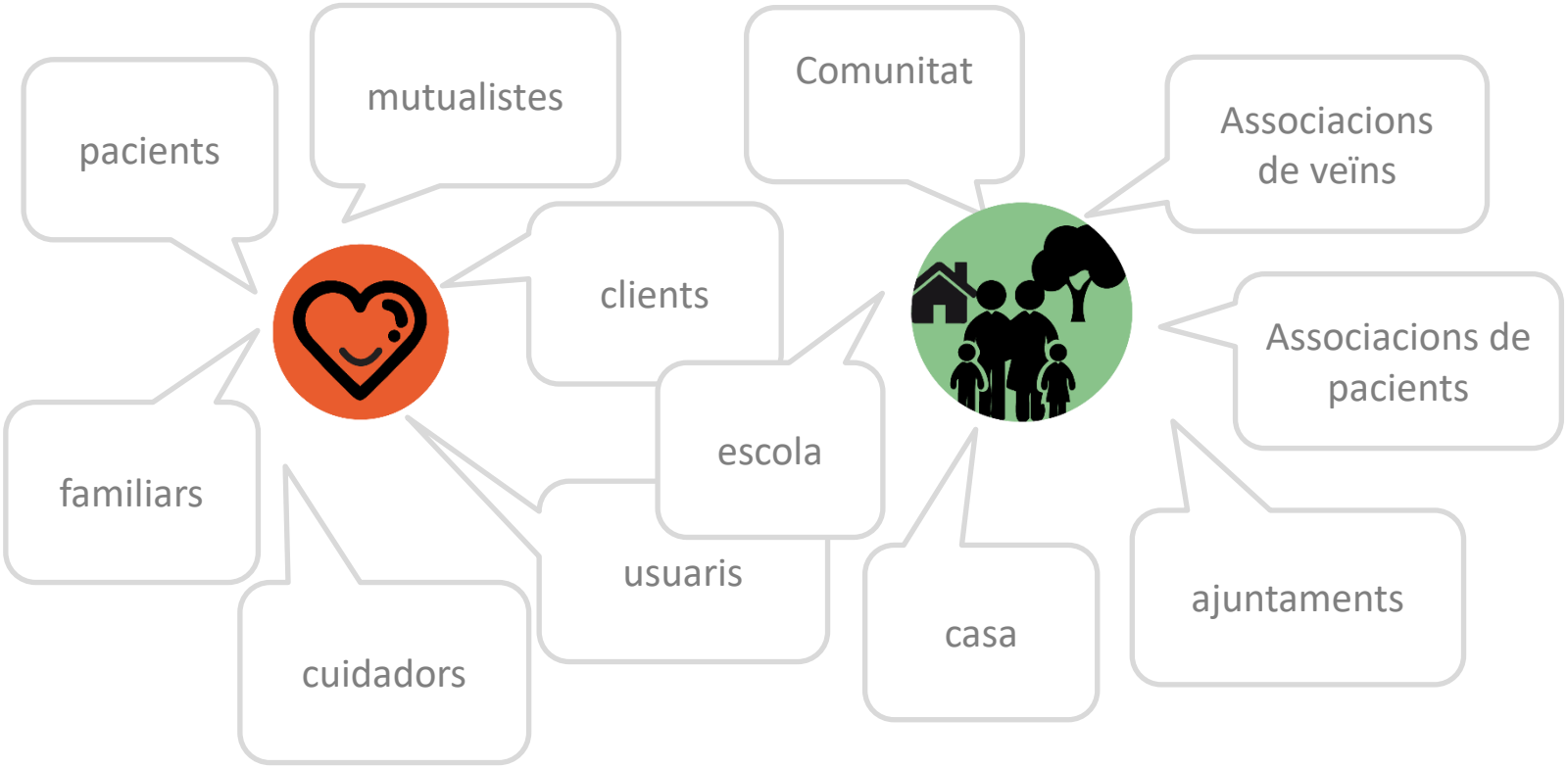
07. Objectius i iniciatives

MútuaTerrassa

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió

MútuaTerrassa

“Persones i societat”



MútuaTerrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat

Polítiques

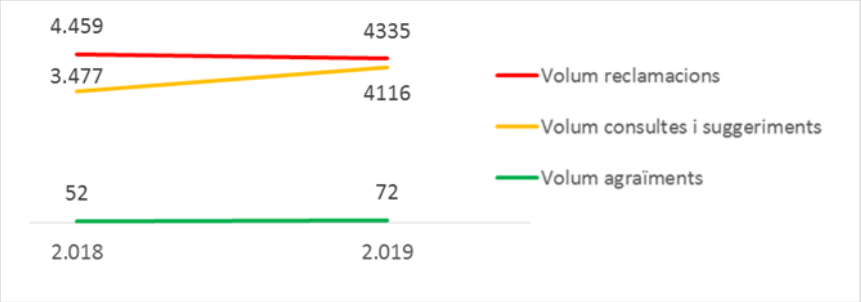
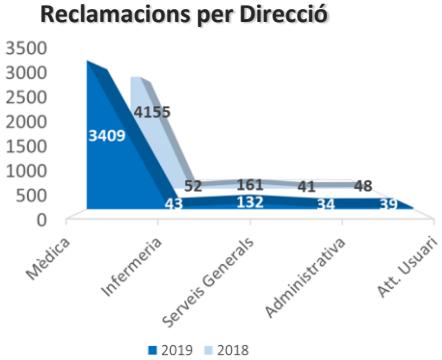
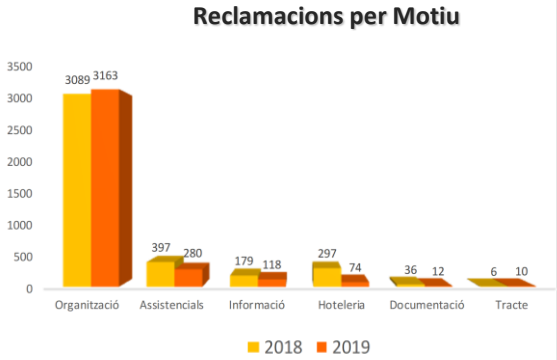
1. La missió, visió i valors de l'entitat.
2. L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
3. La promoció de l'accés universal a l'assistència.
4. El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària (Article 44 de la Llei catalana 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència).
5. La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents (Article 8 de la Llei catalana 14/2010, i el protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut de març de 2019, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya).
6. Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
7. La carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària, del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de juny 2015.
8. Normativa vigent sobre Protecció de Dades Personals: Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

® MútuaTerrassa

Objectius

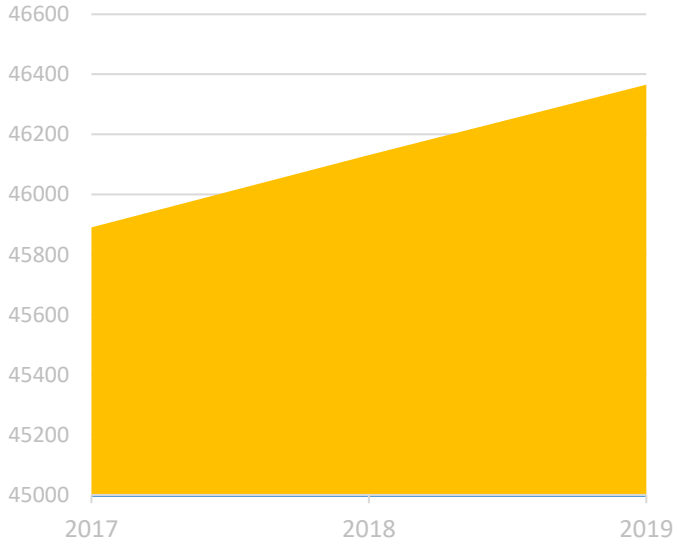
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.

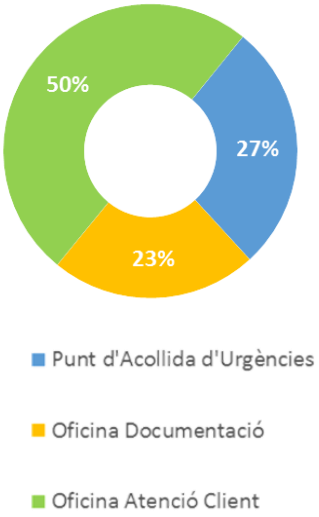
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar. ***Unitat d'atenció al client*** *de l'àmbit assistencial*	**L'any 2019**, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.   

® MútuaTerrassa

Objectius	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	Servei d'atenció a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa: L'any 2019, **l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa ha continuat amb tendència positiva.**





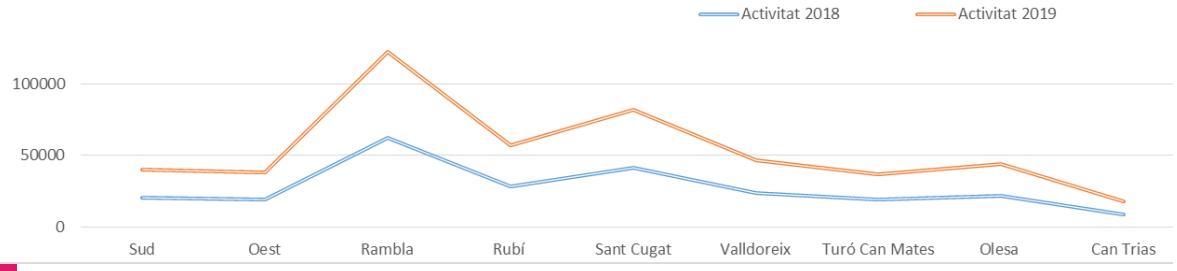
Visites Servei Atenció al Client hospital Universitari 2019: 46.365

® MútuaTerrassa

Objectius	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	Atenció Primària : L'any 2019, **el nombre d'usuaris atesos per part de la unitat d'atenció al client en els centres d'atenció primària també han incrementat de forma significativa.**

62.160 Cap Rambla
18.956 Cap Oest
20.072 Cap Sud
8.651 Cap Can Trias
21.948 Cap Olesa
18.870 Cap Can Mates
41.380 Cap Sant Cugat
23.444 Cap Valldoreix
28.319 Cap Rubí

Actividad total 1.580.142



® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	**01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona** ***Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.*** Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la **participació activa de la persona** usuària i/o família o tutors i de tots els professionals. **Mètode de validació:** consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades. **Història de vida:** consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.	Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida. **Impacte directe en persones** 2015: 2.421 2016: 2.727 2017: 2.819 2018: 2.861 2019: 2.950

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica. En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.	

Fundació INTEGRALIA VALLÈS

Trucades ateses 2019	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Nivell d'Atenció
821.316	260.000	65***	2:55 minuts	326	>90%

Avaluació de qualitat(mitjà) atenció 2019	3 Escoltes/mes per operador
8,4 sobre 10	890 escoltes

Atencions telefòniques ateses

2015	2016	2017	2018	2019
276.682	496.261	590.108	739.851	821.316

Cartera de serveis

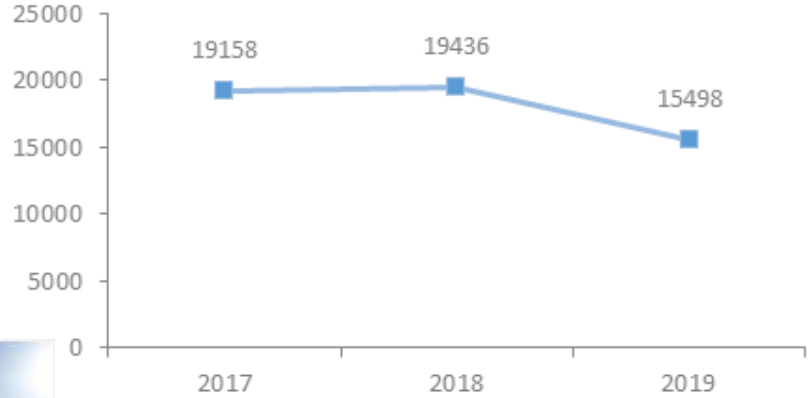
- Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.
- Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions,campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l' hivern....).
- Campanyes de prevenció del càncer als professionals.
- Campanya la meva carpeta de salut
- Citació d'atencions assistencials programades .
- informació i resolució de dubtes .

No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012,061...) .

*** *Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física*

® MútuaTerrassa

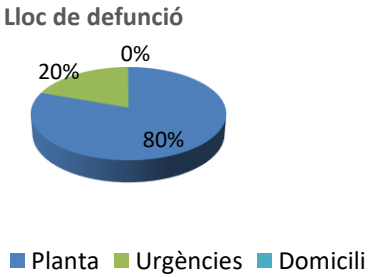
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients i escoltar la seva veu	01.4. **Punt d'acollida d'urgències** de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).	Persones ateses al punt d' acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2017-2019.



Persones ateses al Punt d' acollida d'Urgències 2019: 15.498

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	**01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.** • Acompanyament a les famílies. • Informar i facilitar dels tràmits administratius.	



2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de defuncions totals :821	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals 855	Nombre de defuncions totals 756

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.6. **Teràpia assistida amb animals de companyia.** **Destinataris** del programa : • Persones grans residents als centres per a la gent gran. • Persones amb discapacitat intel·lectual . • Persones amb trastorns severs de salut mental. ***Objectiu*** *: Participació d'animals* de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials. La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.	

2016-2018		
2017	67 8	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia centres/190 usuaris
2018	72 9	Programes de terapia assistida amb animals de companyia Centres / 183 usuaris
2019	41 6	Programes de terapia assistida amb animals de companyia Centres / 166 usuaris

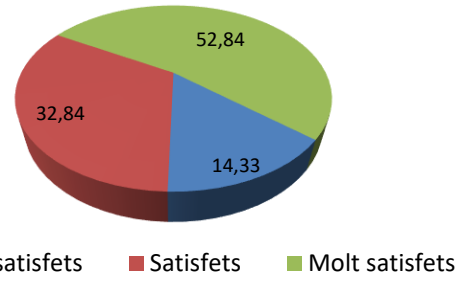
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.7. **Dia del part** Facilitar a totes les dones embarassades que han de donar a llum a FAMT o Àptima Centre Clínic, tota la informació necessària per afrontar el dia del part d'una manera més relaxada i segura. Resoldre tots els dubtes que4 es poden generar del procés. "Familiaritzar-les" amb les nostres instal·lacions. **Resultats:** - Procés del dia del part més dinàmic. - Disminuir l'angoixa que genera el dia del part. **Àrees implicades:** - Centres d'Atenció Primària. - Sala de parts - Planta de maternitat FAMT - Àptima Centre Clínic	Assistència promig any: 450 embarassades amb lliure assistència de familiars

® MútuaTerrassa

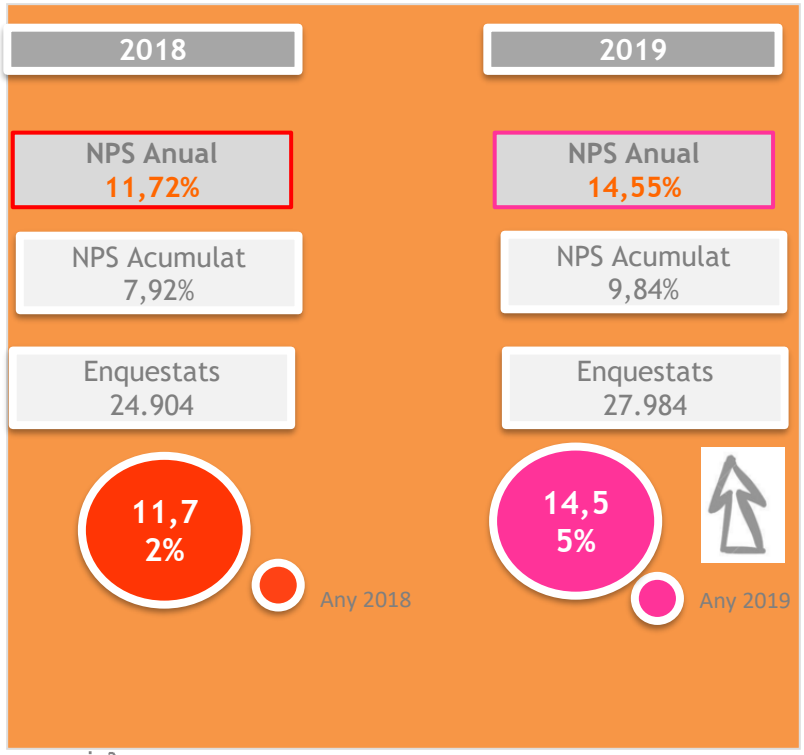
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.8. **Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial** Millorar l´accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris seleccionant el seu mitjà de contacte favorit i a través de la sensibilització i la formació dels professionals. Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d´informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària **Valors:** ✓ Primer les persones ✓ Compromís **Formació dels professionals en marxa → 1 curs de llengua de signes**	La posada en marxa d´aquesta iniciativa està dins del Pla d´humanització que s´està treballant dins de l´entitat **Resultats:** • Millora de la satisfacció dels usuaris. • Nº de professionals sanitaris formats: 9

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa	02.1. **Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).** Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2019) als usuaris dels centres que gestiona la Fundació Vallparadís. **Mostra** : 335 persones enquestades.	 **Ítems favorables** *(entre força i molt satisfets)* • Atenció per part dels professionals del servei (95,82%) • Centre net i endreçat (92,84%) • Instal·lacions adequades (88,06%) **Ítems menys favorables** *(entre gens i poc satisfets)* • Menjar del centre (37,01%) • Grau de relació amb altres usuaris (29,85%) • Intimitat (24,48%)

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Escoltar la "veu" dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa	02.2. **Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial** **Plataforma OPINAT.** Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).	



® MútuaTerrassa

Atenció Primària

Satisfacció 2018

Atenció Primària	7,61
Turó de Can Mates	8,31
Valldoreix	8,24
CAP Can Trias- Ernest	8,14
Lluch	7,73
Sant Cugat	7,66
Oest	7,34
Olesa de Montserat	7,27
Terrassa Sud	7,21
Rambla	6,58
Rubí	

Puntuació >7

89%

11%

Satisfacció 2019

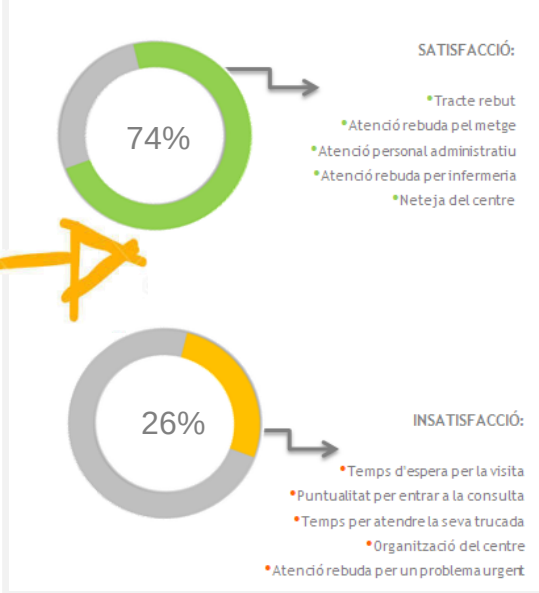
Atenció Primària	7,50
Turó de Can Mates	8,32
Valldoreix	8,13
Oest	7,72
Sant Cugat	7,63
Can Trias- Ernest Lluch	7,38
Olesa	7,37
Rambla	7,28
Terrassa Sud	7,22
Rubí	6,41

Puntuació <7

89%

11%

Motius de Satisfacció i Insatisfacció 2019



® MútuaTerrassa

Objectius

Escoltar la “veu” dels clients dels àmbits de servei de Mútua Terrassa

Iniciatives destacades

02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l’àmbit Activitats Sanitàries Privades

Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l’indicador Net Promoter Score (NPS).

Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?

VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Detractors — Passius — Promotors

2019

Àptima Gobal

	2018	2019
Terrassa	NPS Anual 50,18	NPS Anual* 53,57% ✓
Sabadell	NPS Anual 50,88%	NPS Anual 57,51% ✓
Sant Cugat	NPS Anual 56,66%	NPS Anual 63,01% ✓

® MútuaTerrassa

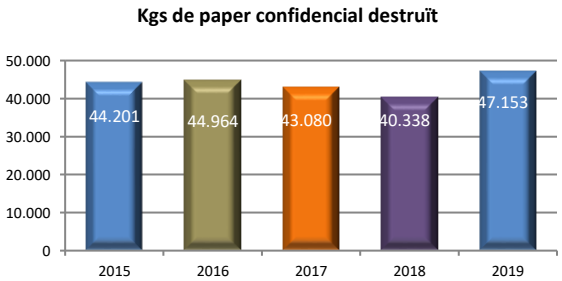
3 SALUD Y BIENESTAR — 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD — 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà	03.1. **Gestió i comunicació de resultats** **Objectius:** • Disminuir la llista d´espera EAP • Millorar l´accessibilitat del ciutadà • Afavorir la gestió de l´Atenció no presencial • Establir nous canals de comunicació • Millorar la satisfacció	**112.438** — **Nº resultats gestionats** **58.467** — **Nº resultats No presencials** **7.016** — **Nº pacients No presencials que han demanat visita posteriorment** **51.451** — **Visites estalviades**

© MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	04.1 **Creació espais de reflexió ètica als centres residencials** Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica. Principals funcions: - Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. - Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.	**2019** 15 reunions 20 bones practiques **Temes tractats:** - Circuits de comunicació. - Contenció física. - Voluntats anticipades. - Sexualitat en la gent gran. - Intimitat i privacitat. - Elaboració bones pràctiques. - Presa de decisions per part dels usuaris. - Relacions entre usuaris. - Guia acollida famílies. - Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció.

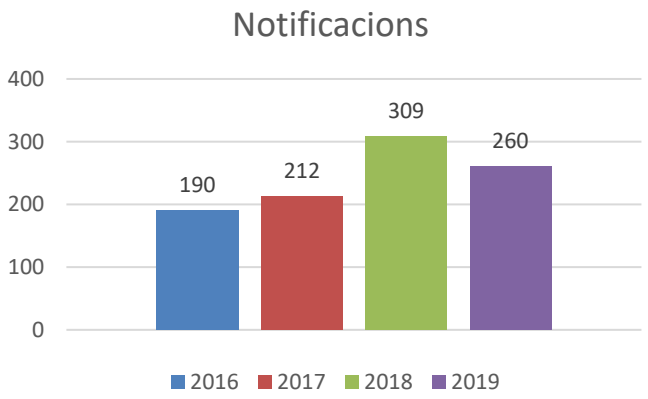
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal	05.1. **Garantir la seguretat de la informació** **Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions** • **Document de seguretat del fitxer de pacients** • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual) • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Formació on-line LOPD a tots els professionals. • **Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial**	 

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.1. **Fomentar la cultura de Seguretat i la formació** La missió de la **Comissió de la Seguretat** és promoure la Seguretat dels pacients en totes les accions assistencials. (creació l'any 2007). **Objectius** • Fomentar la cultura de seguretat, amb el suport dels líders de l'organització. • Establir un programa de formació en Seguretat dels pacients dirigit a tots els professionals. • Dissenyar processos segurs on sigui difícil equivocar-se • Realitzar enquestes a professionals per conèixer la percepció i aspectes de millora. • Elaboració i difusió de la Guia d'actuació per a Segones víctimes.	**Dia Mundial de les UPP** **Curs *on line* en Seguretat dels pacients** Total 27 professionals **Sessions prevenció de la infecció** Total 359 professionals **Seguretat per acollida nous professionals** Total 67 professionals **Enquesta de Seguretat dels Pacients percepció en els professionals** Total 365 professionals Grau de satisfacció (0-10) puntuació 6,4 **Sessió canvi sèrums de clorur potàssic** Total 348 professionals

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.2. **Promoure la notificació d'esdeveniments adversos** **Objectiu** • Promoure la notificació d'incidents i esdeveniments adversos amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que han produït dany o podrien haver produït dany.	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	**06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat** **Objectius** • Assegurar el consentiment informat en procediments invasius. • Realitzar enquestes a pacients per conèixer la percepció i aspectes de millora. **06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infecció del Departament de Salut** **Objectius** • Reportar indicadors de Seguretat dels pacients • Reportar indicadors de control d'infecció del programa VINCat	Enquesta de percepció Seguretat dels pacients Secció 3: Seguretat Aspectes: Molt desacord / Desacord / Indiferent / D'acord / Molt d'acord Seguretat Atenció Infermeria: 0% / 2% / 5% / 37% / 56%. Sí, greus / Sí, moderades / Sí, sense / No, relliscar / No Caigudes / cops durant l'estada: 2% / 2% / 2% / 3% / 91% Sí, greus / Sí, moderades / Sí, lleus / Sí, sense / No Lesions per subjeccions: 2% / 2% / 2% / 2% / 92% Quadre de commandament Seguretat dels pacients VINCat Vigilància de les infeccions nosocomials als hospitals de Catalunya

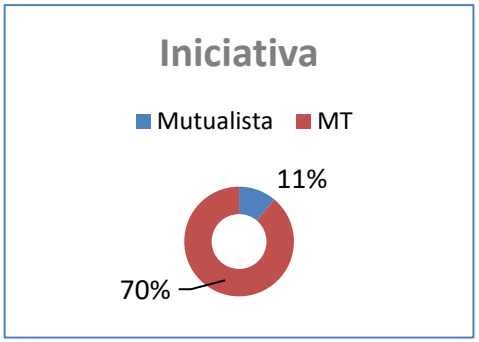
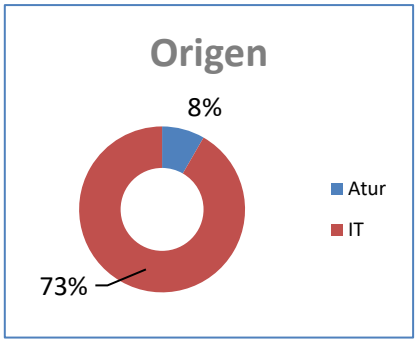
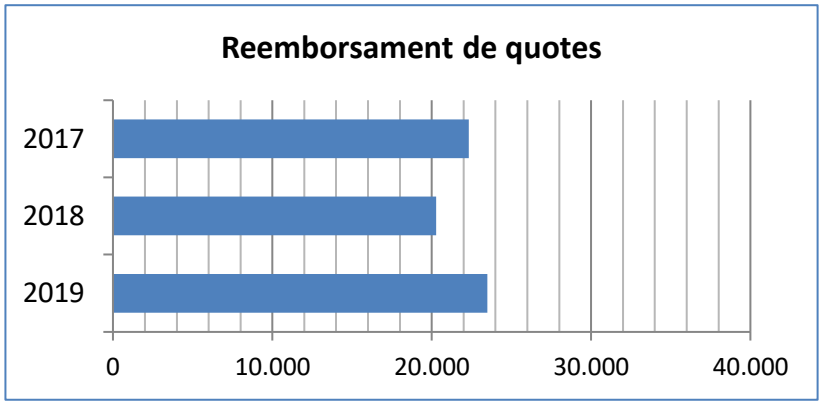
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.5. **Campanya "Renta't les mans".** **Objectius** 1- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d'Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic. 2- Garantir una estructura que faciliti l'accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient 3- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària. 	Puntuacions de les autoevaluacions segons el "Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010" (OMS) – Hospital : • 2018: 430; nivell AVANÇAT • 2019: 430; nivell AVANÇAT – Atenció Primària: • 2018: 255 ; nivell INTERMEDI • 2019: 340; nivell INTERMEDI **Formació :** Total assistents : • 2018: 372 professionals • 2019: 202 professionals Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans: • 2017: 59,1% 2018: 69,8% **2019:75,5%** Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d´atenció. 2017- 2018: 100 % 2019: 91,4% hospitalització i 100% UCI Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans : • 2018: 27,7 litres/1000 estades en les unitats d'hospitalització i 92,1 litres a la Unitat cures intensives • 2019: 29 litres/1000 estades unitats d'hospitalització i 119 litres a la Unitat de cures intensives

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.5. **Campanya "Renta't les mans" (2)** Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans -que promou l'OMS des de 2009- la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa va organitzar el 5 de maig diferents activitats amb un abordatge multidisciplinar per tal de fomentar la sensibilització i la conscienciació sobre la conveniència de la higiene de mans. **Accions:** **Sessió General a la Sala d'actes** sobre la integració de la perspectiva del pacient en la prevenció de les infeccions. Participació de 200 professionals. **Casos de simulació en higiene de mans** als boxs de la UCI amb una participació de 228 professionals dels diferents torns de treball. **Gadget sensibilitzador**: Es va repartir una cinta per penjar la identificació (*landyard*) amb el claim **Renta't les mans**. **Difusió a les xarxes socials** amb #handhygiene #infectionPrevention #HealthForAll	

® MútuaTerrassa

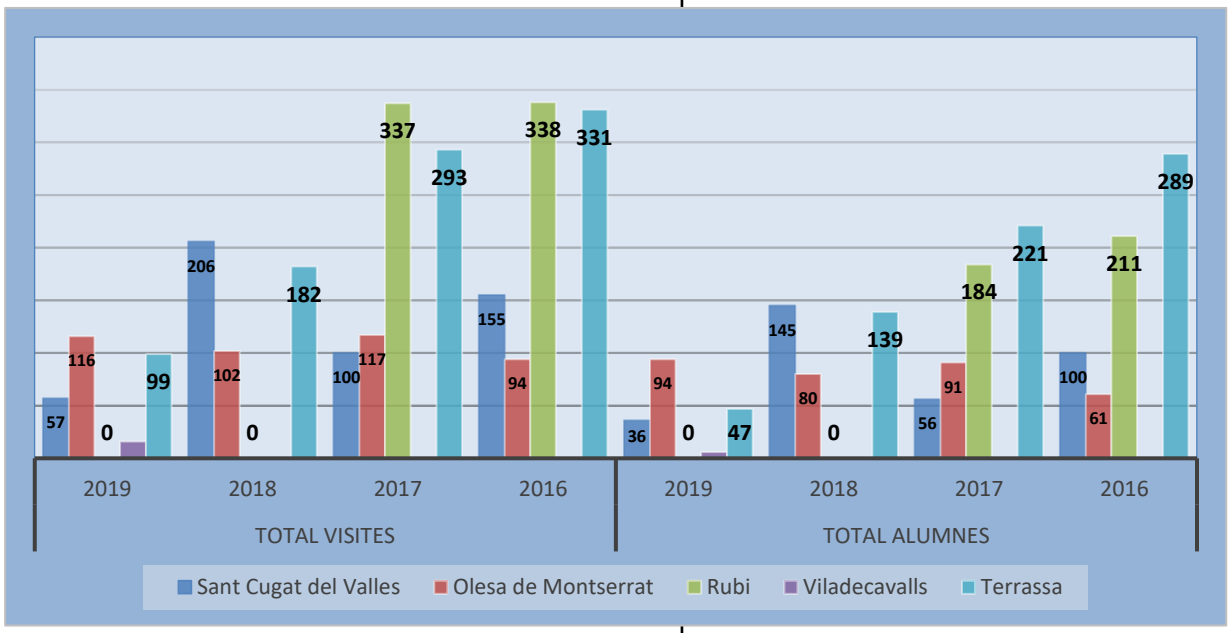
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	**07.1. Fons social de reemborsament de quotes.** Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros. Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat .	  

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.**Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).** El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari. En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.	**Programes destacats** **1- Programa Salut i Escola** ; **2- Pla d´Activitat Física, Esport i Salut (PAFES)** **3- Unitats de Deshabituació Tabàquica** **4- Projecte Tarda Jove a Sant Cugat del Vallès** **5- Tallers Infermeria Comunitària de Pediatria** **6- Programa Aparell Locomotor per prevenció de malalties Osteoarticulars i de l´aparell locomotor** **7- Lactància Materna** ; Promoció i manteniment de l'alletament matern oferint un alt nivell de qualitat i professionalitat **8 i 9- Programa Salut al Cor i Programa Pacient expert** ; potenciar l'autoresponsabilitat del pacient , el coneixement de la seva malaltia així com fomentar l'autocora i promoure l'autonomia. **10- espai de Salut a la Ràdio d'Olesa de Montserrat**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.1.**Programa Salut i Escola.** Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d'atenció a l'alumnat en l'àmbit de Terrassa, Viladecavalls, Rubí, Olesa i Sant Cugat.	



® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.2. **Pla d'activitat física, esport i salut (PAFES).** Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.	

% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables

	pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	pacients 15-70 anys amb FRCV	total
Atenció primària 2019	6.815	38.085	17,9%
Atenció primària 2018	16102	42.277	38,1%
Atenció primària 2017	19249	52.264	36,8%
Atenció primària 2016	14.840	37.235	39,9%

® MútuaTerrassa

ACTIVITAT DEL PAFES 2019

Olesa de Montserrat **“Voltem Olesa, una mirada de salut als barris”**

El projecte *Voltem Olesa,* emmarcat en el Programa *Fem Salut, Olesa!* ha establert un espai de coordinació de diversos departaments de l’Ajuntament d’Olesa de Montserrat (Salut Pública, Igualtat, Medi Ambient, Urbanisme i Via Pública, Esports, Educació i Benestar Social), així com del Centre d’Atenció Primària i d’altres entitats municipals, per a la creació de rutes saludables que promoguin l’ús de l’espai públic, la pràctica d’hàbits saludables i accessibles, en l’entorn urbà i natural, així com la mirada crítica de l’entorn.

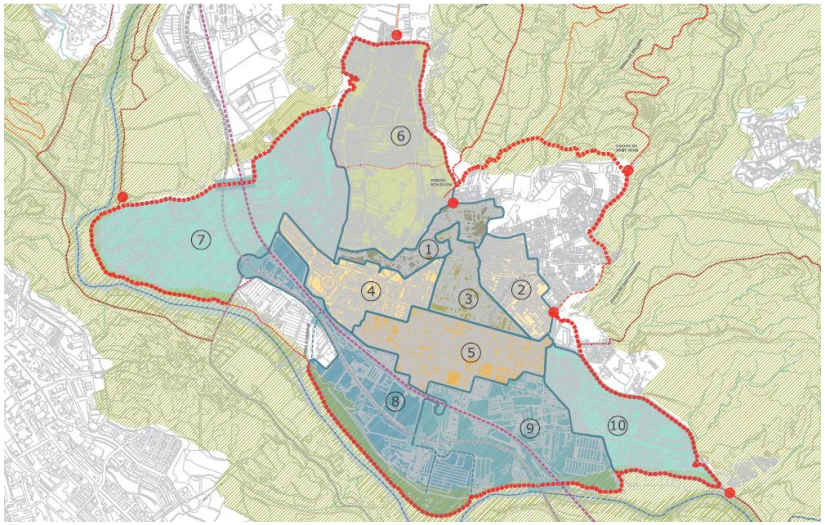
L’any 2018 es va implementar la primera ruta saludable d’Olesa de Montserrat.

Durant l’any 2019 el departament de Salut Pública va contractar els serveis per a la definició i disseny de 5 rutes saludables que promoguin l’activitat física i altres conductes saludables entre la població, en l’entorn urbà, així com la seva connexió amb el medi natural del municipi.

Finalment, s’han dissenyat un total de 10 rutes, interconnectades entre elles i amb el medi natural, que permetran, un cop implementades, la promoció de l’activitat física a l’espai públic per tal de millorar les necessitats de salut i la qualitat de vida de la població del municipi d’Olesa de Montserrat, així com també, promoure l’apropiació de l’espai públic per part de la ciutadania, a partir de fer-lo més amable i facilitar-ne el seu ús.

ACTIVITAT DEL PAFES 2019

Olesa de Montserrat **“Voltem Olesa, una mirada de salut als barris”**



Amb l’objectiu d’incorporar la participació ciutadana en la implementació del projecte, s’han realitzat diverses sortides, dinamitzades pel guia de rutes de muntanya, per validar diferents aspectes de les rutes sobre el terreny, a través d’un qüestionari que es va passar a tots els assistents preguntant sobre la facilitat de caminar la volta.

Calendari :2019

Comitè Mutua i Societat- Mútua Terrassa

ACTIVITAT DEL PAFES 2019

Olesa de Montserrat **“Voltem Olesa, una mirada de salut als barris”**

En total es van recollir 43 qüestionaris. Majoritàriament les persones que han fet les enquestes són majors de 60 anys, alguns amb alguna dificultat per a caminar però sense cap discapacitat física ni psíquica, la majoria d’ells estan acostumats a caminar pels entorns d’Olesa de manera habitual.

Les persones beneficiàries potencials del programa és la població amb problemes socials, de salut, i de funcionalitat; i que per aquest motiu, veuen limitat el seu accés i mobilitat per l’entorn urbà i al medi natural;

Calendari :2019

Comitè Mutua i Societat- Mútua Terrassa

ACTIVITAT DEL PAFES 2019

Olesa de Montserrat “Fem Salut Olesa”

- Sortides promogudes pel departament de Medi Ambient i pel departament de Salut Pública i Consum.

participants dones	participant homes	Total participants en les Rutes
64	52	116

- Al llarg de la temporada s'han fet al voltant de **625 quilòmetres** que equivaldria de mitjana entre uns ***8 i 10 km cada sortida***.

- Un cop al mes, els participants comptaven amb l'acompanyament de professionals del Centre d'Assistència Primària, en concret un metge i una infermera, que oferien xerrades temàtiques i resolien tots aquells dubtes sobre salut que plantejaven els excursionistes.

- Les sortides són variables segons el dia. Mentre que el dimarts les rutes són més llargues, els dijous són més curtes.

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.3. **Unitat de deshabituació del tabac**	Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.

% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora que hagi rebut consell per a deixar de fumar alguna vegada durant el seu procés de tabaquisme			
	% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora hagi rebut consell per a deixar de fumar	% de població de 15 anys o més, assignada, atesa i fumadora	total
Atenció primària 2019	4.598	21.622	21,3%
Atenció primària 2018	3.780	16.573	22,8%
Atenció primària 2017	3.978	17.770	22,4%

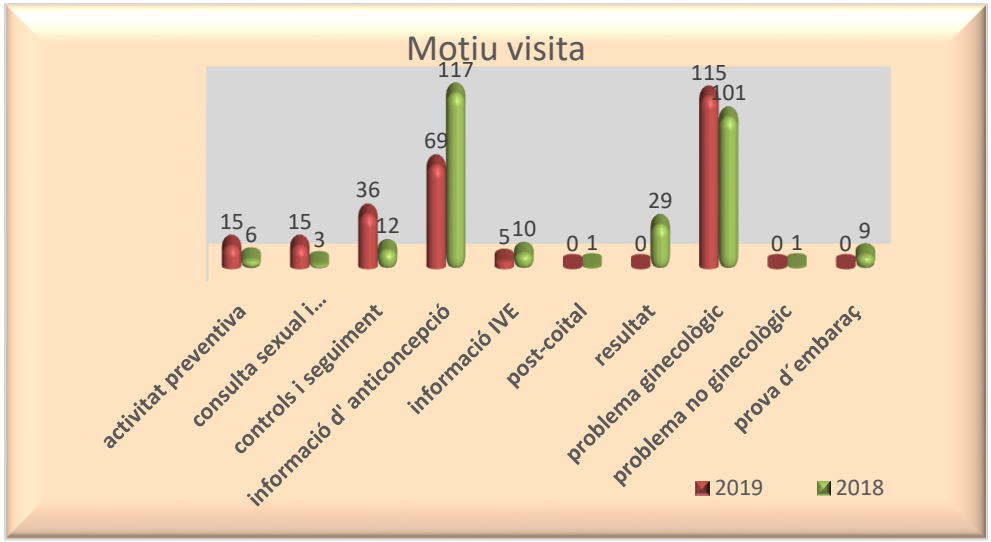
® MútuaTerrassa

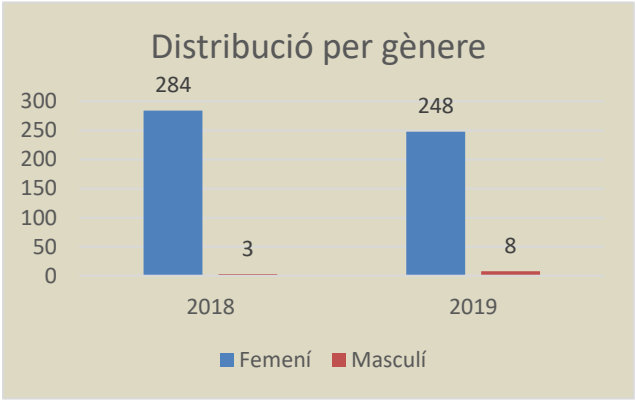
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.4. **Projecte "tarda jove" a Sant Cugat** Donar informació i assistència sobre la sexualitat i contracepció als joves de la població de Sant Cugat del Vallès	**Mitjana d'edat persones ateses 2019: 19,32 anys**

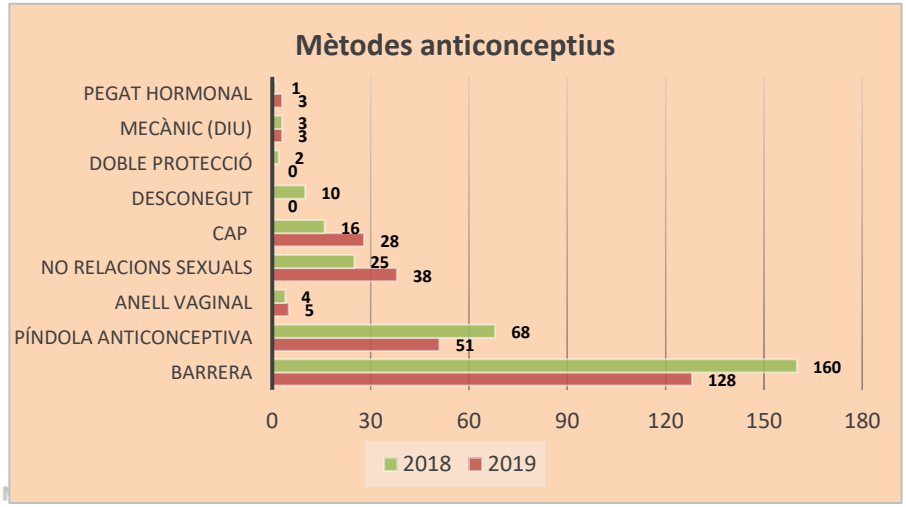
Professional que ha atès a la persona (2019)	
Ginecòleg	113
Infermera	102
Llevadora	41
Total	256

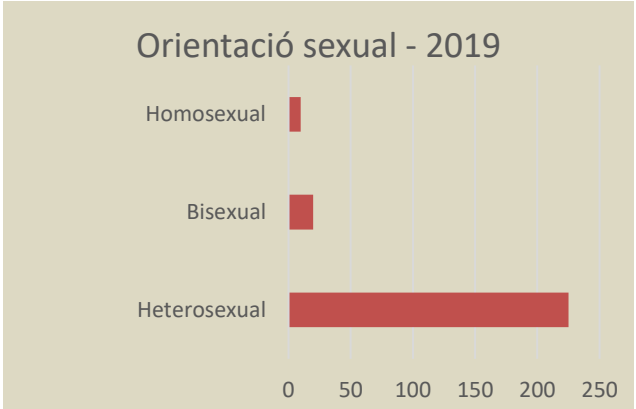
® MútuaTerrassa

08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat









84

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.5. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica.	

CAP RUBÍ. Tallers infermeria comunitària pediatrica	2018	2019
Número total sessions	126	s.d
Número total d'assistències en els grups	940	s.d

CAP OLESA. Tallers alimentació saludable a la primera infància	2018	2019
Número total sessions	7	6
Número total d'assistències en els grups	36	46

CAP OLESA. Tallers alimentació saludable (9-10 anys d'edat)	2018	2019
Número total sessions	7	12
Número total d'assistències en els grups	175	296

CAP OLESA. Tallers sexualitat i afectivitat	2018	2019
Número total sessions	10	9
Número total d'assistències en els grups	250	215

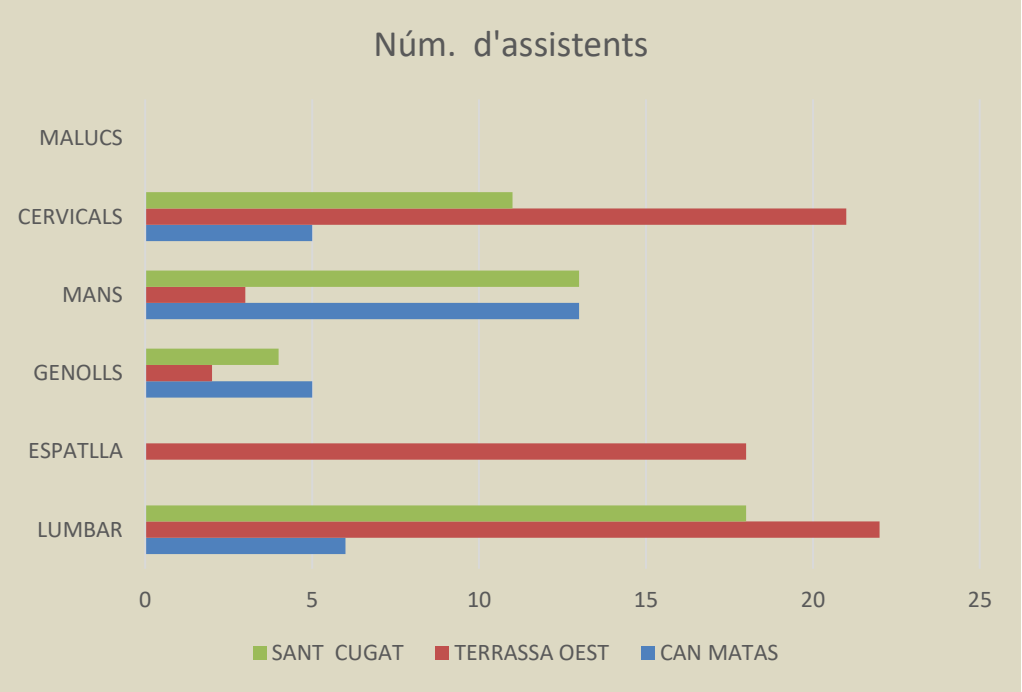
CAP RUBI. Tallers alimentació saludable de 12 m a 14 anys	2018	2019
Número total sessions	9	17
Número total d'assistències en els grups	79	228

CAP RUBI. Tallers alimentació saludable a la primera infància	2018	2019
Número total sessions	0	20
Número total d'assistències en els grups	0	157

CAP OEST. Tallers alimentació complementària 0-24 m	2018	2019
Número total sessions	0	9
Número total d'assistències en els grups	0	67

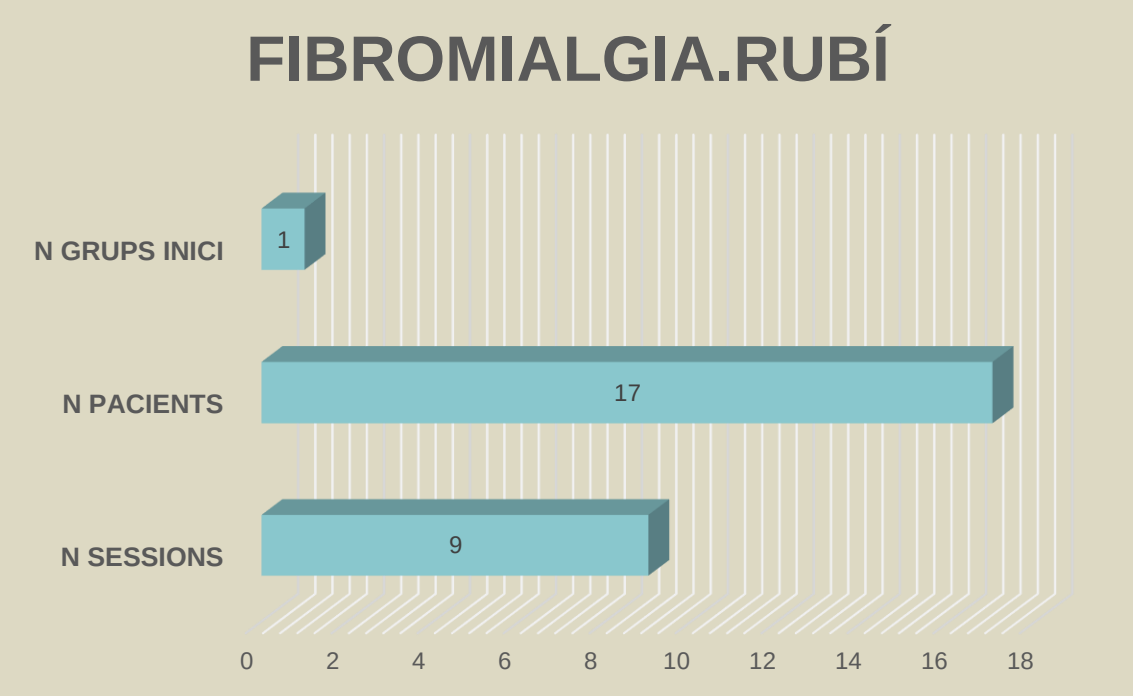
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.6. **Programa Aparell Locomotor**	



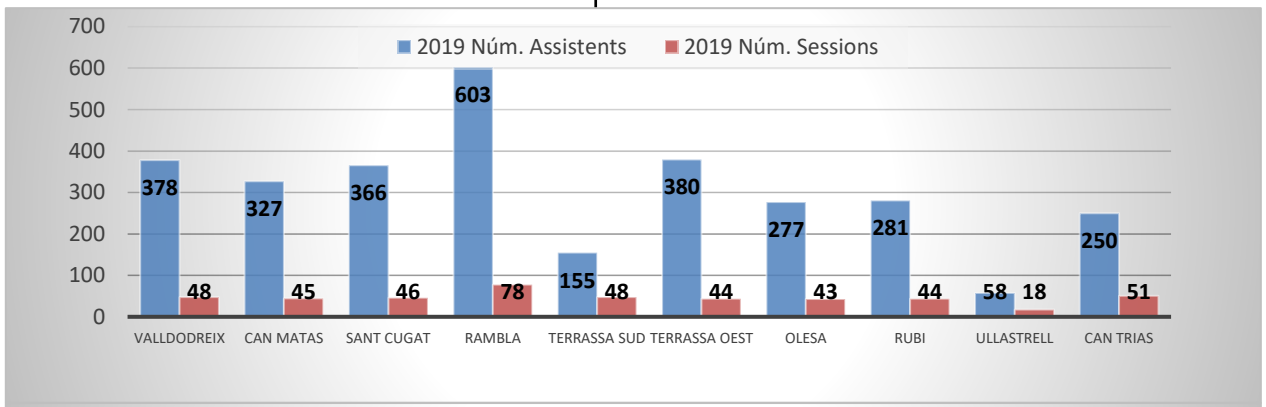
® MútuaTerrassa

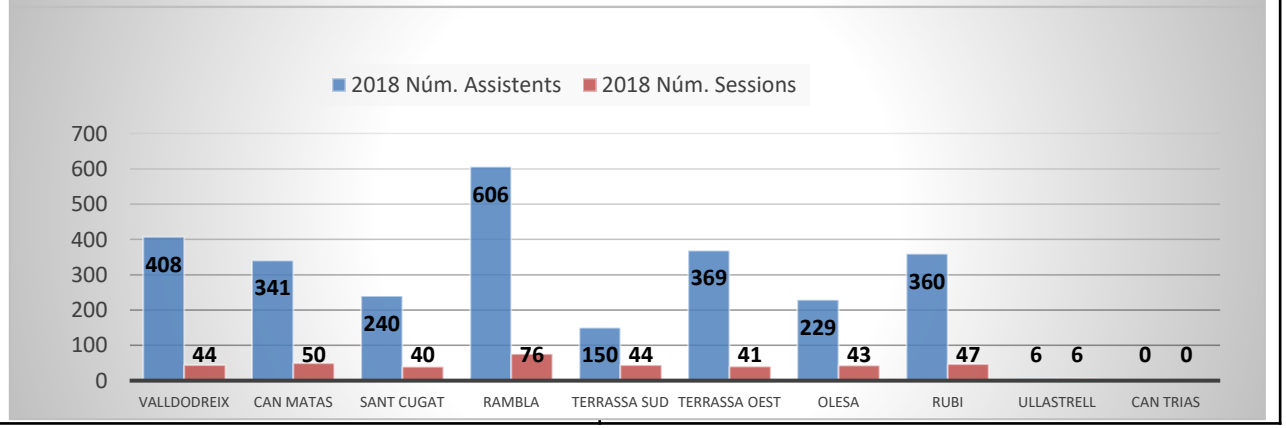
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.6.Programa Aparell Locomotor (2)	



® MútuaTerrassa

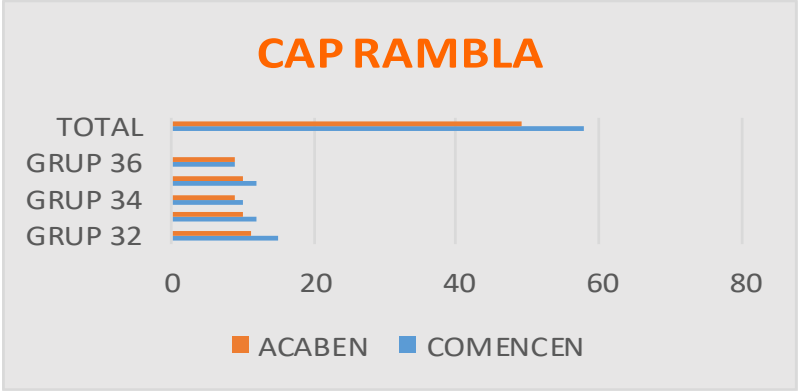
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.7.Lactància Materna	

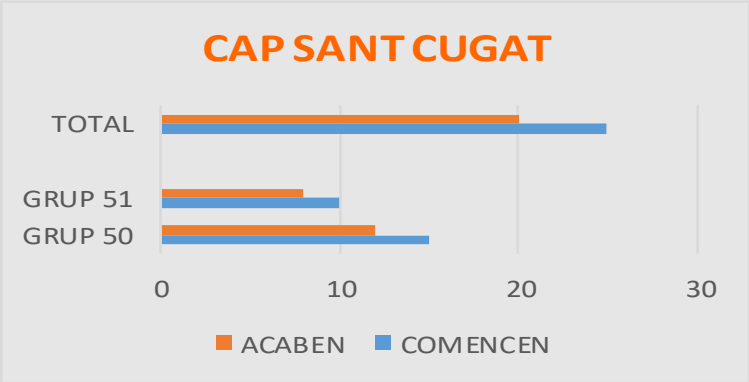




® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.8.**Programa Salut al Cor**	





® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.9.**Programa Pacient Expert Catalunya**	**Objectius** • Aconseguir la implicació dels propis pacients. • Conèixer el grau de satisfacció. • Millorar la percepció de qualitat de vida. • Augmentar els coneixements sobre la malaltia. • Incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig. • Optimitzar l'acompliment terapèutic. • Disminuir el nombre d'atencions presencials inadequades.

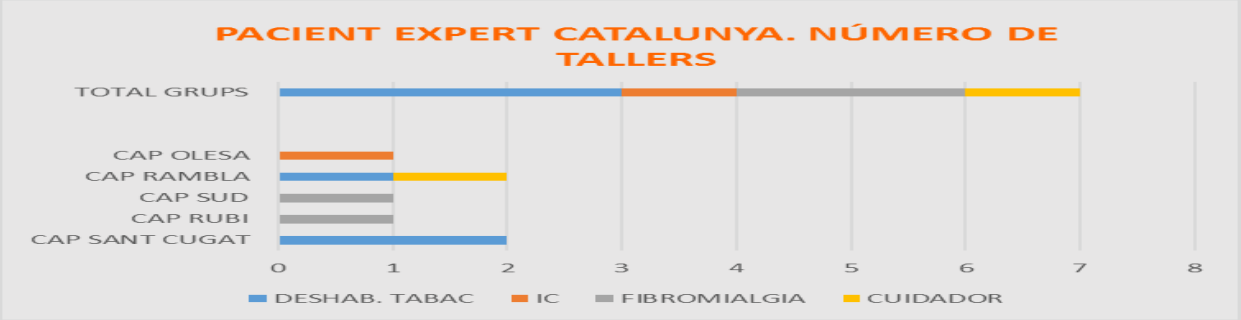
PROGRAMA PACIENT EXPERT CATALUNYA®

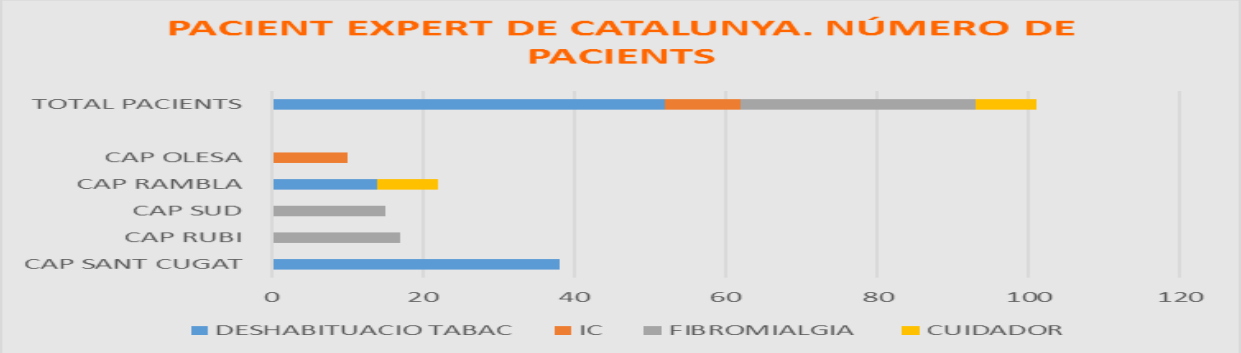
3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS





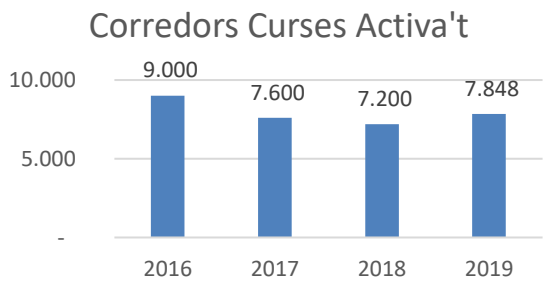
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.10. **Espai de Salut a la ràdio** CAP OLESA DE MONTSERRAT ➢Projecte que neix al setembre de 2017 amb l´objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables. ➢Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d´Olesa de Montserrat. ➢Es realitza una xerrada mensual, l´últim dimecres de cada mes. ➢Aquestes xerrades estan conduïdes per professionals de la Salut, majoritàriament que formen part de l´equip d´atenció primària d´Olesa (Metges, infermeres, Treballadora social). ➢Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.	

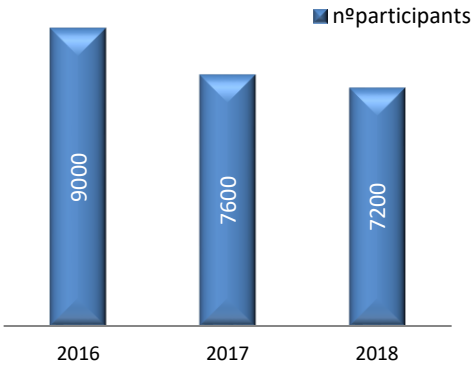
PROGRAMACIO RÀDIO OLESA 2019

	DIA	HORA	COMUNICADOR	TEMA
Gener	30/01/2019	11-11:30	Sra. Maria Plana /CSMA)	Depressió
Febrer	27/02/2019	11-11:30	Dra. Marta García	Diabetis
Març	27/03/2019	11-11:30	Sra. Blanca Rosa Fernàndez	Linfedema
Abril	24/04/2019	11-11:30	Sra. Monica García	DM II control de pes
Maig	22/05/2019	11-11:30	Dra. Laia Mora	Bloc de Pediatria HMT
Juny	19/06/2019	11-11:30	Sr. Raul Reyes	Osteopatia
Juliol	17/07/2019	11-11:30	Sra. Carmen Duque	Onada de Calor
Setembre	18/09/2019	11-11:30	Sr. Marco Paredes	Malalties Trasmissió sexual.
Octubre	23/10/2019	11-11:30	Sra. Pilar Rubio	Grip
Novembre	13/11/2019	11-11:30	Dra. Aina Casas	Ictus

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	09.1 **Campanya esport salut i qualitat de vida** Amb l'objectiu d'incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població es promou el Circuit de Curses Activa't de la ciutat de Terrassa. És una iniciativa conjunta de l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i Mútua Terrassa. • *Circuit "Activa't" del 2008 - 2019 (www.mitjaterrassa.cat)* *. Promoció de la cursa de la dona entre els professionals de MútuaTerrassa amb l'incentiu del regal d'una cinta corporativa per córrer.*  	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	**09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.** Participació a la cursa a la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't , d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.  ACTIVA'T ESPORT, SALUT I QUALITAT DE VIDA	 2017 Mitja Marató : 30 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2017 Cursa de la Dona : 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2018 Mitja Marató: 45 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2018 Cursa de la Dona:; 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2019 Mitja Marató: 62 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès 2019 Cursa de la Dona:; 52 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	09.2 **Jocs esportius**, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat o poble. **Objectiu** Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran i discapacitats intel·lectuals, com interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure. Modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat, gimcana física, piscina, petanca)	 **2019** Nombre de participants de l'entitat: **417** usuaris Nombre de centres que realitzen aquesta iniciativa: 7

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	**09.3 Jornada d'abordatge de l'activitat física** Millorar els coneixements dels professionals d'Atenció Primària respecte els diferents abordatges de l'activitat física des d'un punt de vista multidisciplinar. La jornada es va desenvolupar en dues taules rodones: la primera sota el títol "Abordatge de l'activitat física en perfils de pacients habituals a l'Atenció Primària. I la segona, sobre "Les eines per l'abordatge de l'activitat física a la consulta d'Atenció Primària".	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	09.4.**Sensibilització als joves del Club Egara sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca** El Servei de Medicina Intensiva i d'Urgències de l'HUMT va celebrar el dia Internacional de la Reanimació cardiopulmonar amb una acció de formació en RCP als nens i joves que participen en l'escola d'hoquei del Club Egara de Terrassa. Durant el taller els joves van posar en pràctica els consells i recomanacions dels professionals sanitaris, realitzant la reanimació cardiopulmonar sobre maniquins, alhora que van aprendre la seqüència d'actuacions encaminades a augmentar la supervivència després de patir una Aturada Cardiorespiratòria (ACR), el que s'ha anomenat la 'Cadena de Supervivència'.	

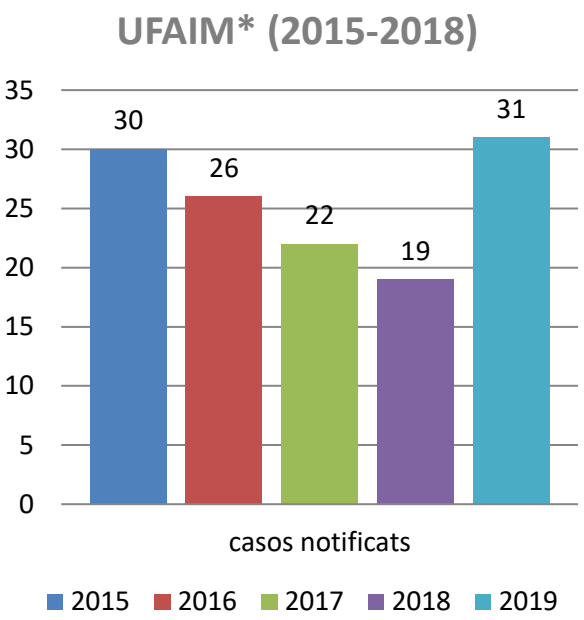
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	**10.1. Promoció de l'alletament matern.** **Programa de tallers de lactància materna.** Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Tries CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa), Àptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN. **1. Grups de suport realitzats durant el 2019** **1.2. Dades generals dels tallers** <table><tr><th>CAP</th><th>Sessions (nº)</th><th>1º assistència (nº)</th><th>Assistents (nº)</th><th>Taxa repetició</th><th>Mitjana assistents per sessió</th></tr><tr><td>Rubí</td><td>44</td><td>80</td><td>281</td><td>3,5</td><td>6</td></tr><tr><td>Sant Cugat</td><td></td><td>90</td><td>359</td><td>4</td><td></td></tr><tr><td>Can Mates</td><td>49</td><td>147</td><td>436</td><td>3</td><td>9</td></tr><tr><td>Valldoreix</td><td>48</td><td>79</td><td>378</td><td>4,8</td><td>8</td></tr><tr><td>Olesa</td><td>43</td><td>66</td><td>269</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>Ullastrell</td><td>18</td><td>14</td><td>58</td><td>4,1</td><td>4</td></tr><tr><td>Rambla</td><td>100</td><td></td><td>489</td><td></td><td>5</td></tr><tr><td>Sud</td><td>43</td><td></td><td>154</td><td></td><td>4</td></tr><tr><td>Oest</td><td>44</td><td>88</td><td>380</td><td></td><td>8</td></tr><tr><td>Can Trias</td><td>51</td><td>30</td><td>250</td><td></td><td>5</td></tr></table> - nº total d'usuàries que van acudir als tallers durant 2019: **3.054** - nº total de sessions fetes a l'àrea: **440** - nº de dones que acudeixen per primera vegada: **476** - mitjana de dones per sessió: **6 dones per sessió** - taxa de repetició mitjana: **3.9**	A l'abril de 2019 es crea a l'Hospital edifici de Consultes Externes una **Consultoria de lactància complexa** liderada per la Sra. Irene Lorente (IBCLC i comadrona) que treballa de forma coordinada amb Cirurgia Pediàtrica (Dra. C Grande), ginecologia (Dr. I. Barco) i pediatria (Dra. R. Puigarnau). Pendent incorporació de logopèdia **Dades: 1/04/2019 a 31/12/2019** **n**: 80 díades mare- nadó. **Diagnòstics**: 43% frens linguals curts 26% dolor 21% retirada de suplements 7% prematurs 2. **Jornada de lactància HUMT.** IV Jornada de lactància materna a HUMT el dia 10/10/2019 sota el lema: La Lactància materna un repte constant. 3. **Curs de Lactància materna on-line** per professionals de HUMT.

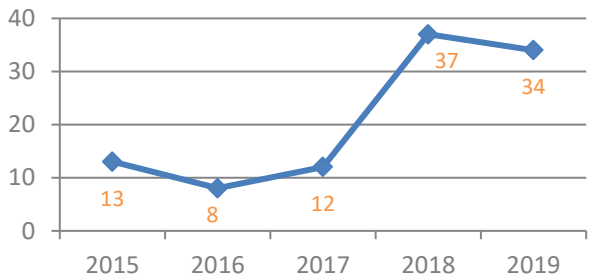
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	10.2. **Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.**	*10a edició* i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica . **Objectius** Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El conte d'enguany es titula **"Un viatge còsmic"** que acosta els infants l'experiència de l'arribada al quiròfan per tal de normalitzar aquest procés als nens i nenes. Es tracta de contribuir a disminuir l'ansietat i aclarir les possibles incerteses associades a les operacions quirúrgiques. La redacció del conte va ser a càrrec de Marina Barraso Rodrigo, metge oftalmòloga de MútuaTerrassa. S'ha comptat amb la col·laboració dels nens de 5è de l'escola L'Avet de Terrassa que han interpretat el conte, tot treballant intensament la temàtica del conte. També hi va participar l'actor i director Toni Albà que va fer de conductor de l'acte celebrat a la Sala d'actes de l'Edifici Docent.

® MútuaTerrassa

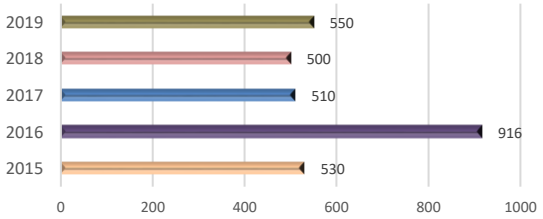
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	10.3. Contribuir activament en **la identificació i atenció dels nens maltractats.** **Unitat funcional d'atenció al nen maltractat** (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.	 **UFAIM : unitat funcional d'atenció al nen maltractat*

® MútuaTerrassa

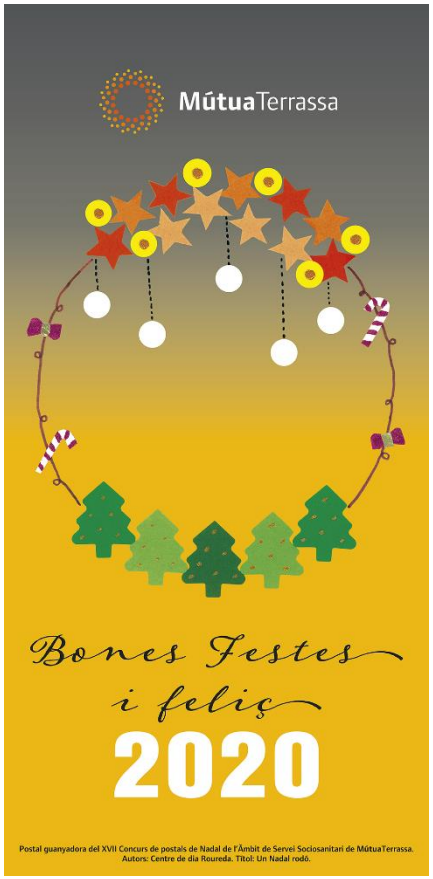
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.	11.1. **Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social** i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. • Consumidores substàncies tòxiques i/o les seves parelles • Tractament amb metadona • Patologia mental greu • Discapacitats psíquiques • Embaràs poc controlat • Víctimes de violència de gènere • Adolescents sense suport familiar • Voluntat de renúncia • Situació vulnerabilitat socio-econòmica	**Casos identificats** 

100

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social:dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.	**11.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.** 11.2.1 Projecte "**Filiberto**: Iniciat l'any 2010 - 2011 Objectiu Els residents de Triginta Salut Mental i Casa marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic en les dates de Nadal. Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres . Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels c entres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Àptima Centre Clínic, i a humanitzar el centres.	**Novena edició del programa Filiberto** OBSEQUIS 

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat	11.3. **Concurs de postals de Nadal** en tots els centres per a persones grans, discapacitats intel.lectuals i salut Mental que gestiona MútuaTerrassa. La postal guanyadora és obra del Centre de Dia Roureda i es converteix en la felicitació de Nadal de MútuaTerrassa. 	

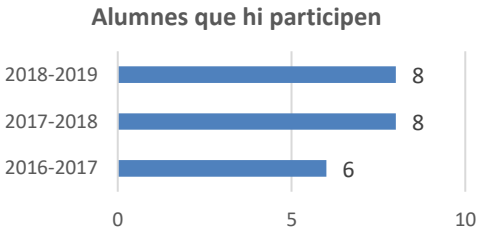
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social:dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.	12. **Intergeneraccions** Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada. Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.	 A l'any 2017, durant 4 mesos es van servir 256 àpats A l'any 2018, durant 4 mesos es van servir 320 àpats A l'any 2019, durant 7 mesos es van servir 452 àpats

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1. Connectem amb la comunitat** L'objectiu d'aquesta iniciativa és determinar i afavorir els beneficis de la interacció i la participació en una activitat intergeneracional. Millorar la integració de la residència a la comunitat. **Objectius:** • Apropar la realitat dels centres de gent gran i de discapacitats intel.lectuals als joves. • Que els joves coneguin opcions de desenvolupament professional relacionades. • Adquirir consciència de les capacitats i experiència de les persones institucionalitzades. • Que la gent gran i les persones amb discapacitat intel·lectual es senti útil a la societat. **Residències implicades:** • Residència per a gent gran l'Ametlla del Vallès • Centre de Dia per a gent gran Ca n'Anglada i Centre de de Dia Roureda • Residència per a gent gran Cambrils Suite • Residència per a gent gran Baix Camp • Residència per a discapacitats intel·lectuals La Pineda	Usuaris que hi han participat: 360

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1.1 Connectem amb la comunitat** **Centre de Dia Ca n'Anglada** La iniciativa, iniciada al curs escolar 2014-2015, prové de les relacions ja establertes del Centre de Dia amb l'IES Blanxart, a partir de les quals sorgeixen noves possibilitats de col.laboració que 4ens permeten relacions intergeneracionals molt freqüents i periòdiques. **Entitats implicades:** - INS Blanxart. - Professionals del Centre de dia de Ca n'Anglada	 **Usuaris que participen en tots els períodes: 30**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1.2 Connectem amb la comunitat** **Centre de Dia Roureda i Escola Roureda (Sabadell)** **Nom activitat** / **Núm usuaris** Lectura conte Blancaneus Escola Roureda 2n A: 8 Lectura conte Blancaneus Escola Roureda 2n B: 6 Lectura conte El llop i les 7 cabretes Escola 1rB: 8 Lectura conte el llop i les 7 cabretes Escola 1rA: 5 JOCS D'ABANS: 39 Castanyera escola Roureda: 4 Cantada Nadales 9,12,19 nens de 6e escola: 20 **13.1.3 Connectem amb la comunitat** **Dinars amb familiars al Restaurant Inout** Restaurant que pertany a una organització no lucrativa per a la inclusió social i laboral de persones amb discapacitat. El 90% de la plantilla la formen persones amb discapacitat. Es van realitzar un total de 4 sortides i van participar 32 de les 34 persones ateses i el 60% dels familiars. **Entitats implicades:** • Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual Montserrat Betriu • Restaurant Inout. Barcelona.	**Usuaris que participen: 90** **4 sortides i van participar 32 de les 34 persones ateses**

106

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1.4 Connectem amb la comunitat** **Residència i Centre de Dia Cambrils Suite** **Activitats:** • El ball de bastons • Ball Country (Associació de Ball Country de Cambrils) • Escoles de dansa i corals **Usuaris que participen: 120** • Intercanvi de postals de Nadal amb alumnes de 4t d'ESO del col.legi Cardenal Vidal i Barraquer de Cambrils. **Usuaris que participen: 90** • Desembre 2019. S'inicia participació en u projecte de l'Escola de Música de Cambrils en un projecte de portar música a les residències. Els professors van a tocar música amb instruments de corda. **Usuaris que participen: 120** **13.1.5 Connectem amb la comunitat** **Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual La Pineda** • Sortides a la cafeteria: 3 sortides setmanals // 18 participants • Sortides a la biblioteca: 2 sortides setmanals // 16 participants	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1.6 Connectem amb la comunitat** **"La Paella pel Mànec"** Promoure i afavorir les relacions intergeneracionals esdevé l'objectiu principal del projecte. El centre d'interès ha estat la cuina, essent aquesta una temàtica amb la que poder apropar ambdós col·lectius. Els objectius específics son: determinar els beneficis de la participació en una activitat intergeneracional per a la gent gran i avaluar el concepte que els infants tenen d'aquest col·lectiu abans i després de la intervenció. La transmissió de receptes i de coneixements adquirits a través de la pròpia experiència vital, contribueix a satisfer la necessitat de desenvolupament personal, la millora de la generativitat i el manteniment del vincle amb la comunitat. En el projecte, **els residents** adquireixen un rol protagonista i actiu (elaboren les receptes i van a l'escola a explicar-les). Es potencia el treball cooperatiu i la cohesió de grup., En relació **als infants,** es treballa el concepte que aquests tenen sobre la gent gran , apropant-los a la realitat de la vida en les Llars-residencies. El centre d'interès escollit ens permet tractar aspectes relacionats amb la nutrició, el valor del menjar i la importància de mantenir hàbits saludables. **Entitats implicades:** • Escola Bertí de l'Ametlla del Vallès • Residencia per a gent gran l'Ametlla del Vallès	14 tallers de cuina i 13 sessions intergeneracionals. Han participat: 13 residents i 37 infants.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	**13.1.7 Connectem amb la comunitat** **RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN CASA VAPOR GRAN** Servei comunitari. Escola Pía, Vedruna i IES Torre de palau Establir una relació entre diferents generacions (joves 4rt ESO/persones grans). **Participants: 30 persones** Llars d'infants: Virolai i Peggy Afavorir el benestar emocional i l'autoestima a partir de la relació residents-nens. Treballar la memòria autobiogràfica i l'orientació temporal. Passar una estona diferent i divertida. **Participants: 15 nens i 20 residents** Taller de TICS Vedruna Apropar als residents les TICS. Preservar capacitats cognitives Afavorir la socialització Passar una estona divertida i diferent fent una activitat intergeneracional. Reis, Taller de mones de Pasqua, Taller de panellets i bingo de Nadal amb Hospital de Dia Mútua de Terrassa. Establir relació entre persones de diferents generacions, joves del HDA de Mútua de Terrassa i persones grans de Casa Vapor Gran. Es pretén millorar el benestar emocional i l'autoestima a partir de la realització d'activitats significatives de la cultura i tradició popular.	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	13.1.8 **Creixement personal** Programa iniciat l'any 2016, que consisteix en què els adolescents de 1er de Batxillerat de l'Escola Pia realitzen tasques socials per incorporar de forma totalment pràctica la virtut de la humanitat de cadascun dels alumnes. **Objectius** • Sentir-se proper a altres persones i valorar les relacions properes amb elles. • Ser generós i fer favors i bones accions per als altres, ajudar i cuidar altres persones. • Ser conscients de les motivacions i els sentiments. • Parar atenció a la situació dels avis i persones discapacitades de les famílies de cadascun dels alumnes. • Fer que els alumnes reflexionin sobre el que senten i pensen arrel de l'experiència viscuda. Entitats implicades: • Escola PIA Terrassa. • Residència per a discapacitats intel.lectuals La Pineda • Centre de dia Ca n'Anglada • Residència Casa Vapor Gran	 2017 Nombre d'alumnes que hi participen: 110 2018 Nombre d'alumnes que hi participen: 112 2019 Nombre d'alumnes que hi participen: 96

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental.	**13.1.9 Això també s'aprèn a l'Institut** Projecte iniciat al l'any 2007 per iniciativa de la fisioterapeuta de la Residència Baix Camp. Es va presentar davant l'Inspector d'Ensenyament de Tarragona per tal de poder articular-la com una assignatura curricular optativa als instituts. A l'any 2017 es quan esdevé una assignatura amb cos propi. Al principi es tractava d'un projecte lúdic que consistia en sortides pel poble de Cambrils, però al llarg dels anys l'activitat s'ha transformat i el que era una activitat proposada des de la residència ha acabat sent una activitat construïda entre tots **Valor afegit:** La primera pretensió era superar les dificultats que tenen els residents per realitzar activitats fora del centre. Però s'ha aconseguit molt més, la conscienciació de nois i noies sobre la necessitat d'incloure als nostres grans, de col·laborar en la forma que cadascú pugui fent tasques voluntàries per la nostra comunitat. S'ha vet visible el col·lectiu de gent gran depenent, amb necessitats específiques, com a integrants de la realitat social i part de la comunitat on vivim tots.	 **Entitats implicades**: • Institut Ramon Berenguer IV. Cambrils • Ajuntament de Cambrils • Residència per a gent gran Baix Camp. 2018 participació: • 30 alumnes • 43 usuaris 2019 participació: • 20 alumnes • 20 usuaris

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Apropar els nois a la realitat social de la gent gran, les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	13.1.10 **Caixes de vida** Els nens de cinquè curs de l'Escola Pia de Terrassa realitzen durant el curs escolar diverses entrevistes amb les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran per tal saber com ha estat la vida d'aquestes persones, aleshores elaboren una caixa personalitzada amb objectes i fotografies especialment significatives relacionades amb la història de vida. Fomentem la relació entre generacions diferents , es una oportunitat que millora el benestar emocional de les persones grans que se senten escoltades i son el centre d'atenció, i es treballen amb els nois i noies valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ... **Entitats implicades:** - Escola Pia de Terrassa - Casa Vapor Gran	 2017 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 110 alumnes Escola PIA 2018 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 105 alumnes Escola PIA 2019 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 90 alumnes Escola PIA

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere	**14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere** Les Jornades són promogudes per la Comissió per a l'eradicació de la Violència de Gènere de l'entitat. L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.	IX Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, sota el títol **"Violència sexual, Jo també".** En aquesta ocasió la jornada es focalitzà en el moviment "Me too", una plataforma de denúncia a l'assetjament i la violència sexual i promoguda internacionalment a nivell viral.

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

“Equip”

MútuaTerrassa

Mútua Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.

"Equip"

Polítiques

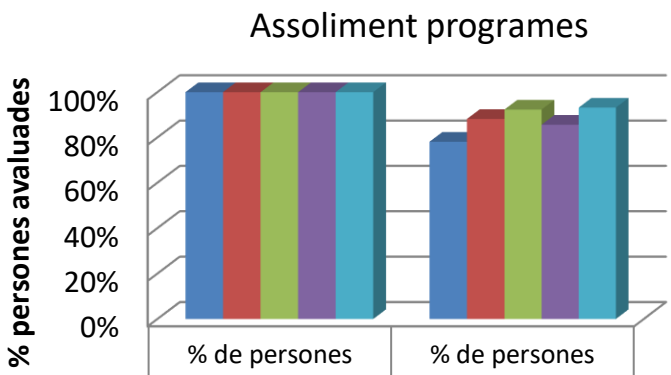
- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)* .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MT.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	01.1.**Programa d'entorn laboral segur i saludable** Programes específics pel control dels riscos i assessorament.	



	% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)
2015	100%	78,13%
2016	100%	88,18%
2017	100%	92,31%
2018	100%	85,62%
2019	100%	93,19%

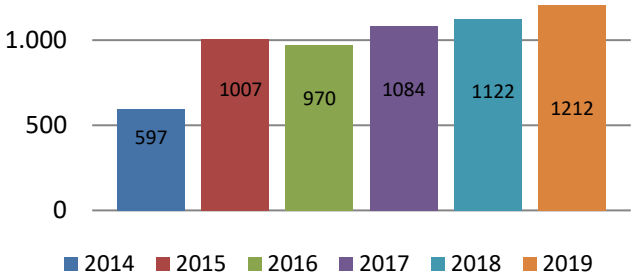
® MútuaTerrassa

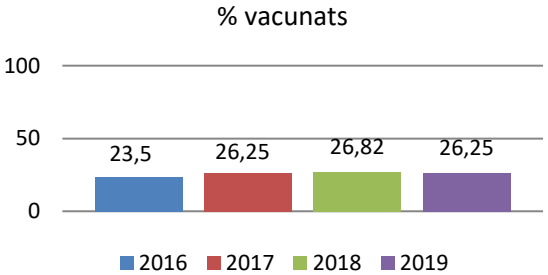
Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	01.2. **Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.**	

	Avaluacions realitzades	Accidents laborals investigats
2015	16	67
2016	9	115
2017	13	135
2018	12	148
2019	10	158

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	**01.3.Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa** Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.	

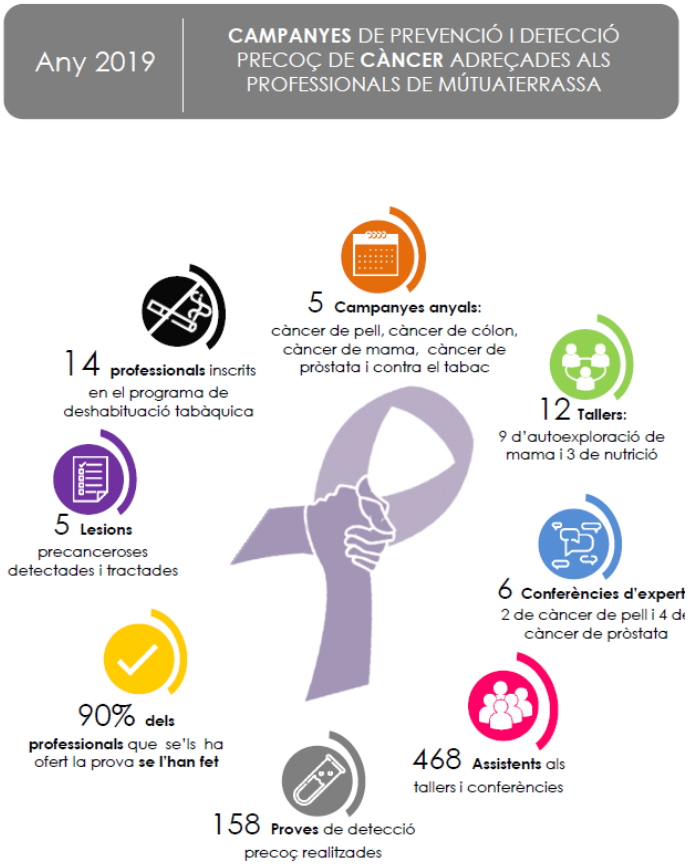




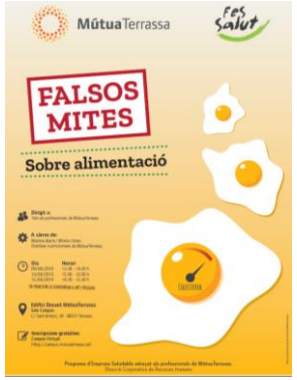
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4. **Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de MútuaTerrassa** Programa composat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables	Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb: ✓ Activitat física ✓ Nutrició ✓ Consum de substàncies nocives ✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	**1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers freqüents dirigides als professionals de MT.** Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.1.**Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.**	Campanya de comunicació **1 Breus monogràfic** **1 exposició hall hospital** **34 roll-ups informatius** **3 tallers de nutrició saludable amb més de 75 assistents al Campus Universitari Mútua Terrassa** 

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.1. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.**	Acció hàbits saludables *Setmana de la promoció de l'alimentació colonsaludable* **1.927 menús confeccionats durant setmana d'alimentació saludable** **5 % d'increment de comensals durant setmana d'alimentació saludable** **Instal·lació de pantalla a l'entrada del menjador, anunciant el menú diari així com consells sobre hàbits saludables relacionats amb la promoció de la salut.** Acció detecció precoç *Població objectiu: 100 professionals (Edat 50 en 2018)* **88 % de realització de prova de detecció precoç en professional objectiu** **1 lesions detectades**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.2 **Campanya "deixa el tabac ja"** Coincidint amb el "Dia internacional sense tabac", s'inicia la campanya de promoció de la deshabituació tabàquica entre els nostres professionals.	 **1** Breus monogràfic **7** roll-ups **50** posters **14 professionals inscrits en el programa de deshabituació tabàquica**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.3. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.**	Campanya de comunicació Conferència a càrrec de la Dra. Susana González Marcos. Coordinadora de l'àrea mèdica del Departament de Salut Laboral. **1 Breus monogràfic** **1 photocall hall hospital i consultes externes** **2 Conferències d'expert a Fundació Vallparadís. Centres Cambrils Suite i Bon Pastor, amb un assistència total de 60 persones.**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.3. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.**	Acció hàbits saludables Enviament del Kit de protecció solar **1.210** kits confeccionats i enviats als professionals amb fills entre 1 i 14 anys , arribant a **1.877** nens. Acció detecció precoç **3 visites oportunistes a l'especialista**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.4. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.**	Campanya de comunicació **1** Breus monogràfic **1** photocall hall hospital

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.4. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.**	Acció hàbits saludables Tallers d'autoexploració de la mama: **9** sessions realitzades, amb **204** assistents en els Centres d'Atenció Primària de la Fundació Assistencial MútuaTerrassa Acció detecció precoç **88,6 %** d'acceptació de prova de detecció precoç (mamografia als 45 anys) **2** lesions detectades

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.5. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.**	Campanya de comunicació **1 Breus monogràfic** **1 photocall hall hospital** **3 xerrades amb 80 assistents totals a Axioma Solucions Integrals.**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.5. **Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.**	Acció hàbits saludables Enviament del pack de sensibilització per aquells treballadors que entren en el grup de risc. (50 anys) Acció detecció precoç **18** visites a l'especialista

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	01.5. **Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.** • Realització de cursos d'autoprotecció en el sector saniari, entrenament en el maneig de pacients amb conducta agressiva, habilitats comunicatives per la gestió de conflictes i programació neurolingüística	

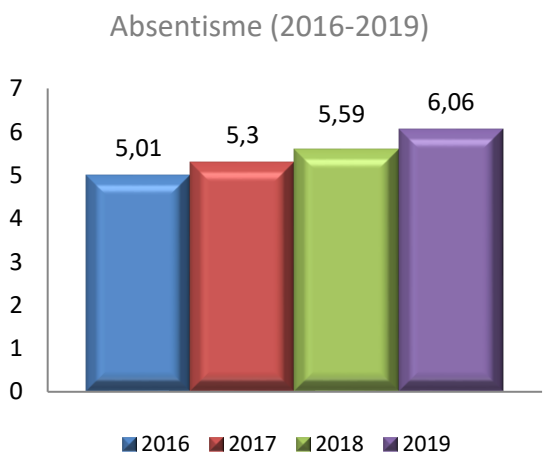
Autoprotecció per a professionals del sector sanitari	
Total persones formades	40
Total hores formació	400

Formació en PNL	
Total persones formades	25
Total hores formació	560

Formació entrenament maneig de la conducta agressiva en pacients TEA	
Total persones formades	94
Total hores formació	433

Habilitats comunicatives per la gestió de conflictes	
Total persones formades	17
Total hores formació	204

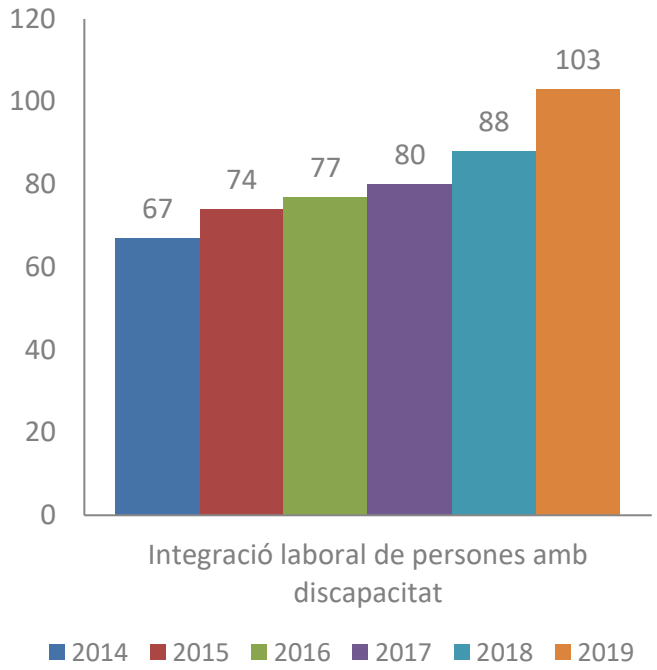
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	01.6. **Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.** Comitè de seguiment d'absentisme. • Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.	

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna	**02.1. Formació de lideratge per competències** Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, es continuen realitzant diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament. **02.2. Formació en metodologia de processos** A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.	 Lideratge per competències **2018**: 2 cursos, 25 comandaments, 2000 hores formació **2019**: 1 cursos, 15 comandaments, 1200 hores formació Metodologia processos **2018**: 49 professionals, 1014 hores formació **2019**: 68 professionals, 1428 hores formació

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat	03.1. **Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.** Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .	

134

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat	03.2. **Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès** Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.	

Centre Especial de Treball	
Professionals*	65
Persones amb Especial Dificultad	38%
Hores de formació especialtizada	1.328
Inserció Empresa Ordinaria	1

*100% Persones amb capacitat diversa.

Distribució de l'equip per tipus de discapacitat

TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT	FISIC	44
	FISIC/PSIQUIC	11
	FISIC/SENSORIAL	3
	PSIQUIC	1
	SENSORIAL	4
	SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	2
PERCENTATGE DE DISCAPACITAT	Del 33% al 64%	38
	Igual o superior al 65% + Especials Dificultats	27
ÀREA D'INFLUÈNCIA	MÚTUA TERRASSA	59
	NO MÚTUA TERRASSA	6
DADES TREBALLADORS	PLANTILLA 31/12/2019	65
	HOMES	20
	DONES	45
	PLANTILLA EFECTIVA	51,53

135

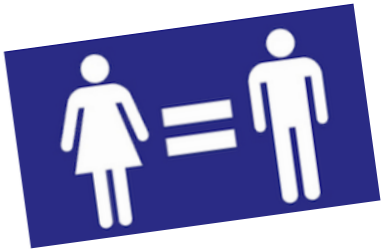
® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	04.1. **Promoure un marc de relacions laborals estable.** **2019** • 185 Representants dels treballadors • 20 Delegats sindicals • 22 Comitès d'Empresa • 15 Delegats de personal • 11 Convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies	05.1. **Pla d'igualtat** : Desplegament progressiu. A MútuaTerrassa treballen 4.278 professionals: 3.260 són dones (un 77%). 215 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 42 països diferents. La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa: • 41,66% en la Junta Directiva • 9% en el Comitè Executiu de Direcció • 48% directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives) • 51% comandaments	**3 Plans d'Igualtat:** • Fundació Assistencial MT • Fundació Vallparadís • Axioma. **5 comissions d'igualtat:** • 1 Fundació Assistencial MT • 3 Fundació Vallparadís • 1 Axioma

Línies de Treball	Acció	Avaluació
Conciliació i coresponsabilitat	Tríptic informatiu	en curs
	Banc de 16 hores	implantada
	Convenis amb llars d'infants	implantada
	Espai Treball social	en curs
	Permís paternitat /maternitat i lactància	implantada
	Distribució de jornada	implantada
Sensibilització i formació	Llenguatge no sexista	en curs
	Mòdul d'acollida	implantada
	Campanya de comunicació	implantada
	Processos de selecció	en curs
	Indicadors de gènere	implantada
	Revisió documentació	en curs
Violència de gènere i assetjament sexual	Protocol d'assetjament	en curs
	Espai de suport en violència de gènere	implantada
Genèrica	Imatge corporativa (logo)	implantada
	Memòria d'avaluació del pla d'igualtat 2018.	implantada
	MT a la societat en contra de la violència de gènere	en curs



® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

“Coneixement”

Mútua Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.

"Un entorn referent del coneixement"

Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

Objectius

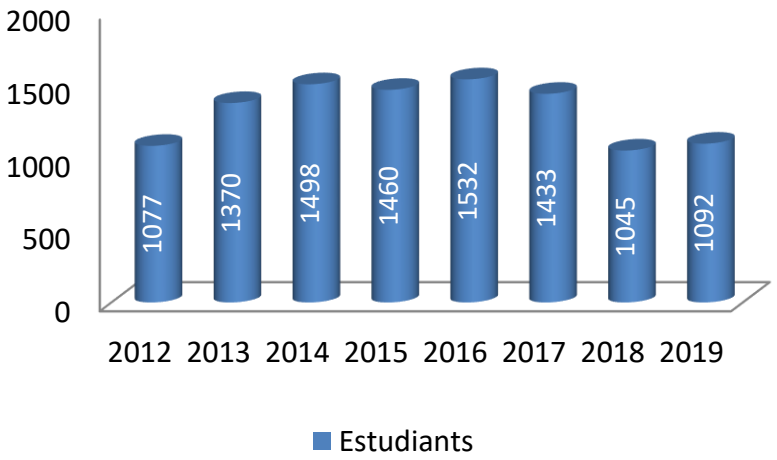
1. **Difondre i apropar el coneixement** en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure Mútua Terrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
4. Impulsar **l'enllaç formació-integració laboral** pels joves.
5. Promoure la **capacitació en investigació** en els professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una **formació en pràctiques** de qualitat.
7. Facilitar **la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a **innovar en l'atenció de les persones.**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades
Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població	**01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general** • Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (13 anys de trajectòria) • Cicle anual de Conferències sanitàries "Els dijous de Mútua" a Terrassa. • Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals. • Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa. Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.

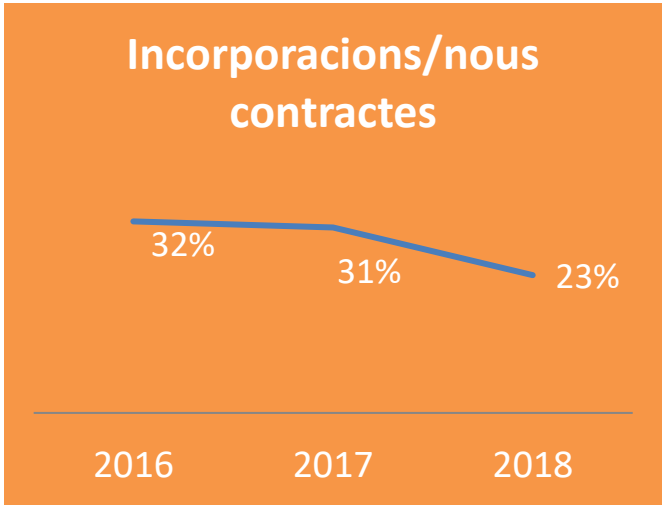
	2018	2019
Conferències	9	6
Assistents Sala	650	620
Facebook live:		
Persones a l'abast	32.647	101.444
Reproduccions vídeo	15.123	29.552

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau i formació especialitzada en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.	02.1. **Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.**	Evolució estudiants en pràctiques (2015-2019) 

® MútuaTerrassa

Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves	03.1. **Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.** L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a MútuaTerrassa	 L'any 2018, el 23 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Oferir una formació en pràctiques de qualitat.	04.1. **Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)** • La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2019/2020	Enquesta 2016: Mostra: 152 persones, 62 % participació, 95% resposta favorable Enquesta 2017: Mostra: 159 persones, 38% participació, 95% resposta favorable Enquesta 2018: Mostra: 170 persones, 71% participació, 97% resposta favorable Enquesta 2019: Mostra: 175 persones, 48% participació, 86% resposta favorable **8,18** Puntuació global 2019

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa	05.1. **Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/4)** 25è aniversari del **Premi d'Infermeria MútuaTerrassa** en el marc del Dia Internacional de la Infermeria i que té per objectiu donar visibilitat als avenços de les cures infermeres des dels diferents àmbits assistencials dins la pròpia organització i impulsar la investigació infermera. El primer guardó va ser pel treball "Eficàcia d'una estratègia global en la reducció de les lesions cutànies associades a la humitat a la Unitat de Cures Intensives" i el segon premi se'l van endur dos treballs que formaven part del mateix projecte que porten per títol: "Dinámica de Transmisibilidad de Klebsiella pneumoniae productora de BLEE (KpBLEE) sin precauciones de contacto en un hospital de agudos" i "Precauciones de contacto en pacientes colonizados/infectados por Klebsiella pneumoniae BLEE. ¿Son necesarias?"

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa	**05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/4)** **15a edició de les beques de la Fundació Recerca i Docència MútuaTerrassa** Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit de l'Atenció Primària, Clínic-Hospitalari o de Laboratori de MútuaTerrassa • 1er premi "Papel de la rigidez arterial y de los biomarcadores de inflamación, daño pulmonar y miocárdico en el pronóstico de los pacientes con evento coronario agudo y EPOC demostrada por espirometría" Investigador principal: Dr. Pere Almagro Mena. • 1er premi "Fosfomicina como alternativa a los carbapenemicos en el tratamiento de las infecciones urinarias de vias altas y prostatitis por escherichа coli productor de betalactamasas de espectro extendido. Estudio piloto." Investigadora principal: Dra. Esther Calbo Sebastian • 3er premi "Evolución de la función cognitiva en pacientes sometidos a cirugía bariátrica y su relación con sarcopenia y microbiota intestinal" Investigadora principal: Dra. Mª José Barahona Constanzo. ***Projectes de recerca que es desenvolupin en l'àmbit de l'Atenció Sociosanitària de MútuaTerrassa*** • 1er premi *"Envejecimiento acelerado en esquizofrenia: estudio mediante señal Fmri en paradigma restingstate"* Investigadora principal: Dra. Laia Farrás

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa	05.1. **Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/4)** **Beca final de residència al millor projecte de recerca** per la Dra. Komal Malik Khanam amb el projecte: Estudio controlado, doble ciego y aleatorio sobre la utilidad de la triple terapia con broncodilatadores de larga duración y corticoides ibhalados añadidos al tratamiento habitual en las exacerbaciones graves de la EPOCC”

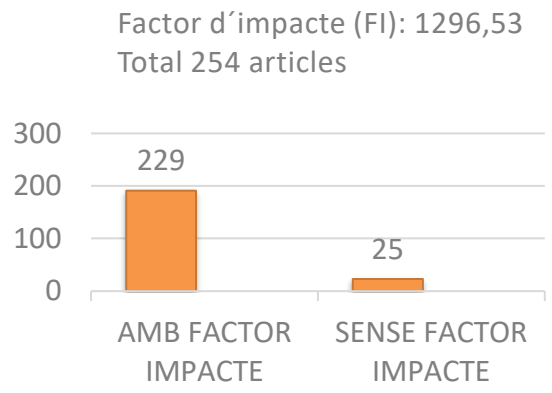
® MútuaTerrassa

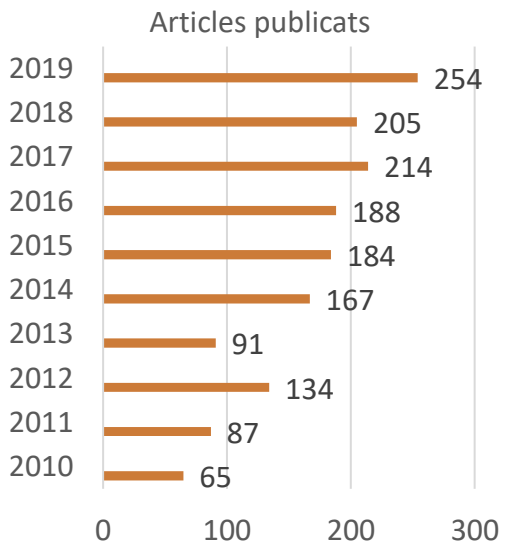
Objectius	Iniciatives destacades 2019
Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa	**05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (4/4)** Els treballs i experiències presentats estan vinculats al terreny sociosanitari i se centren en aspectes tan diferenciats com intervenció psicoeducativa en persones afectades d'esquizofrènia, la bioètica en la presa de decisions, les intervencions amb gent gran a través de la musicoteràpia, el dret a decidir de les persones amb trastorn mental sever, l'exercici físic o el disseny de programes que aportin una millora a les persones que viuen en un residència, fins a projectes d'interrelació de les persones amb discapacitat intel·lectual i el seu entorn.. Tesis doctorals: 2 Treballs i experiències : 7 Assistents : 150

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.	**06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa**

Evolució articles publicats i factor impacte (2010-2019)



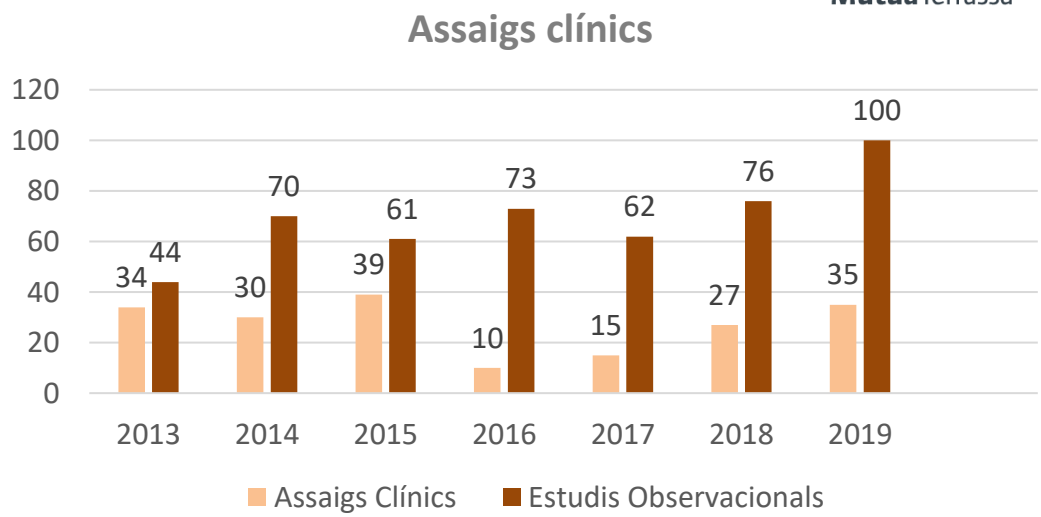


Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.	06.2. **Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa**

Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa



® MútuaTerrassa

Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa	07.1. **Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa** . Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals. 43 Desenvolupament actes científics 32 Participació rellevant en actes científics internacionals i revistes científiques internacionals

® MútuaTerrassa

Notorietat Internacional 2019 1/5

- El 5 de febrer, el Parlament Europeu va acollir una sessió sobre seguretat dels pacients a la qual hi va participar la Dra. Esther Calbo, cap Clínic de la Unitat de Malalties Infeccioses del Servei de Medicina Interna de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) i sots-directora del programa VINCat de vigilància de la infecció nosocomial a Catalunya.

- La Dra. Carme Quirós, adjunta al Servei d'Endocrinologia participa al congrés ATTD (Conference on Advanced Technologies & Treatments for Diabetes) celebrat a Berlin entre el 20 i 23 de febrer.

- El Servei d'Hospitalització a Domicili de l'HUMT participa al 1st World Hospital at Home Congress celebrar a Madrid el 5 i 6 d'abril **.** La Dra. Inés Arancibia i la Dra. Mireia Martínez hi van presentar dos treballs: "*Patients with comorbidity and complex situation in our home hospitalization*" i "*Homecare Hospitalization Service and Palliative Homecare: an examle of an effective transversal intervention*".

- La Unitat de Malalties Infeccioses participa en el 29th European Congress of Clinical Microbiology and Infectious Diseases celebrar del 13 al 16 d'abril a Amsterdam on van presentar dos treballs. El primer, es tracta d'un treball multicèntric d'àmbit espanyol, liderat per la Dra. Lucia Boix, sota el títol: *"Risk of cardiac device-related infection in patients with bacteriemia"*. El segon en col·laboració amb l'Hospital de Sant Joan de Déu de Martorell i liderat per la Dra. Helena Monzón duia per títol: *"Short course therapy in the treatment of febrile urinary tract infection in men without apparent prostatic involvement".*

- El Dr. Joaquin Rodríguez Santiago, cap clínic, i la Dra. Noèlia Pérez, metge adjunta, ambdós professionals de la Unitat de Cirurgia Esofagogàstrica del Servei de Cirurgia General van assistir del 8 a l'11 de maig, al 13th Internactional Cancer Congress IGCC que va tenir lloc a Praga. Van presentar dos treballs multidisciplinaris, el primer realitzat en col·laboració amb diferents hospitals de Catalunya i el segon amb el grup espanyol d'Eurecca.

- La revista mèdica New England Journal of Medicine publica, a l'edició del 16 de maig, un article sobre prevenció d'Ictus en el qual hi ha participat com a coautor el Dr. Jerzy Krupinski, cap del servei de Neurologia de l'HUMT, amb el títol "Dabigatran for prevention of stroke after embolic stroke of undetermined source",

® MútuaTerrassa

Notorietat Internacional 2019 2/5

- Dra. Yamile Zabana, adjunta al Servei de l'Aparell Digestiu i vocal de la comissió de Docència del *Grupo Español de Trabajo de la Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa GETECCU* va participar en el Digestive Disease Week (DDW: Congrés Americà de Digestiu) amb el projecte "AGA-Live". El Dr. Albert Martín del mateix servei també hi va participar com a reporter. El congrés es va celebrar a Sant Diego del 18 al 21 de maig.

- La Dra. Maria del Mar Fernández, adjunta al servei de Medicina Intensiva coautora de l'estudi "Effect Pressure Support vs T-Piece Ventilation Strategies During Spontaneous Breathing Trials on Successful Extubation Among patients Receiving Mechanical Ventilation: A Randomized Clinical Trial" publicat a la prestigiosa revista *Journal of the American Medical Association* (JAMA) al juny..

- El Servei de Digestiu publica un article a la prestigiosa revista 'Food and Science' sota el títol "A Scoring System for Identifying Patients Likely to Be Diagnosed with Low-Grade Coeliac Enteropathy", al mes de juny.

- La Dra. Puig de la Bellacasa presenta un nou abordatge quirúrgic del canell al Congrés Internacional de Cirurgia de Mà, -14th IFSSH triennial Congress- celebrat a Berlín entre el 17 i el 21 de juny.

- Els serveis de Pneumologia i Anatomia Patològica publiquen un article a l'American Journal of Clinical Pathologyvan del mes de juliol. L'article, del qual la Dra. Cristina Caupena n'és la primera autora, investiga el grau de concordança entre els diagnòstics citològics establerts "in situ" de les mostres citològiques ganglionars obtingudes durant una ecobroncòscopia sectorial per a l'estadificació mediastínica del càncer de pulmó i els diagnòstics finals de les mateixes mostres.

- La revista Journal of Crohns and Colitis va publicar, el 25 de juliol, un estudi multicèntric liderat per la Dra. Yamile Zabana, metgessa adjunta al servei de l'Aparell Digestiu de l'HUMT i investigadora del *Centro de Investigación Biomédica en Red-Enfermedades Hepáticas y Digestivas* (CIBERehd), sota el títol *"Relevant infections in inflammatory bowel disease, their relationship with immunosuppresive therapy and their effects on disease mortality".*

- El Dr. Ramon Rami -cap clínic del servei de Cirurgia Toràcica de l'HUMT participa al 5è Curs de Cirurgia Toràcica Mínimament Invasiva celebrat al Quebec i al 3er Simpòsium Internacional sobre Càncer de Pulmó celebrat a la Xina, entre el 8 i el 12 de juliol, en el que va impartir una conferència sobre les opcions terapèutiques desprès de tractament d'inducció per càncer de pulmó amb adenopaties mediastíniques afectades i una altra conferència a l'Hospital and Institute de Shenyang relativa als beneficis de la linfadenectomia mediastínica. També va impartir una conferència al Zhongshan Hospital de Shanghai sobre el Projecte d'Estadificació de les Neoplàsies Toràciques de la International Association for the Study of Lung Cancer (IASLC).

Notorietat Internacional 2019 3/5

- El CIBERehd difon un estudi sobre la colecistectomia liderat pel Dr. Fernández Bañares publicat a "Aliment Pharmacol Ther". Es tracta d'una publicació de primer quartil i el treball aborda el paper d'aquesta intervenció en l'aparició de la diarrea per àcids biliars.
- La Dra. María Jesús Arranz investigadora de la Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa (FMT) lidera un estudi sobre beneficis en l'ajust d'antipsicòtics segons el perfil farmacogenètic del pacient que ha publicat la revista Translational Psychiatry sota el títol "A pharmacogenetic intervention for the improvement of the safety profile of antipsychotic treatments".
- Mònica Farràs, infermera del CAP Can Trias publica un article sobre l'estudi "Paciente con diabetes mellitus de tipo 2 usuario de Contour® a la revista Ascencia Diabetes Care".
- La Dra. Marina Barraso, adjunta al servei d'Oftalmologia presenta un estudi sobre pacients diabètics i retina, al Congrés de la Societat Europea de Retina celebrat entre el 5 i 8 de setembre a Paris.
- El Servei de Cirurgia Toràcica de l'HUMT participa en el celebració del Congrés Internacional de Càncer de Pulmó que va copresidir el Dr. Ramon Rami, cap clínic del servei i que es va celebrar a Barcelona entre el 7 i el 10 de setembre.
- El Servei d'Hematologia participa en el 17e International Myeloma Workshop a Boston del 12-15 de setembre amb tres treballs presentats centrats en el paper del segon TASP, en el tractament de 1ª línia en pacients no candidats a TASP i en complicacions del tractament de suport amb bifosfonats.
- La revista Clinical Chemistry and Laboratory Medicine (CCLM) publica, el 25 de setembre, un estudi sobre Medicina Basada en l'Evidència elaborat per investigadors de la Fundació Docència i Recerca i liderat per la Dra. Núria Giménez, consultora científica de la mateixa que porta per títol: "Prostate càncer creening: guidelines review and laboratory issues" https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31120856/.

® MútuaTerrassa

Notorietat Internacional 2019 4/5

- El Dr. Jordi Rodríguez, adjunt del servei de ginecologia i responsable de la Unitat de miomes de l'HUMT presenta l'experiència amb HIFU a les 16 jornades de la Société de Chirurgie Gynécologique et Pelvienne de França va organitzar del 18 al 20 de setembre a Lille (França).
- El servei d'Oncologia i el de Cirurgia Toràcica de l'HUMT va participar a finals de setembre en el Congrés ESMO 2019. Hi van ser presents: la Dra. Sonia González, del Servei d'Oncologia i el Dr. Ramon Rami, cap clínic del Servei de Cirurgia Toràcica.
- El Dr. Javier Sotoca, adjunt al servei de Neurologia és un dels investigadors principals de l'estudi "Perceptions-MS" sobre Esclerosi Múltiple en el que han intervingut 17 hospitals més d'arreu de l'estat i més de 200 pacients afectats per EM i que es va donar a conèixer al Congrés ECTRIMS'19 celebrat a Estocolm.
- Publicació de l'article "*A Model Based on the Combination of IFN-y, IP-10, Ferritin and 25-Hydroxyvitamin D for Discriminating Latent From Active Tuberculosis in Children"*, a la revista Frontiers en el que ha participat el Dr. Tomàs Pérez, cap clínic del Servei de Pediatria i la Dra. Lydia Canales, metge adjunta del servei de Radiologia.
- Les Unitats de Miomes i Patologia del Sòl Pelvià destacats en el *28è congrés de l'European Society of Gynaecological Endoscopy*, celebrar del 6 al 9 d'octubre. Van presentar 3 comunicacions orals i la Dra. Anna Carmona va obtenir el premi a la millor comunicació.
- La Dra. Salvadora Delgado invitada com a professora experta en cirurgia al 43 "Congreso Internacional de Cirugía General" de Mèxic celebrat del 13 al 18 d'octubre a la ciutat de Leon (Guajato). Durant el certamen va presentar 6 comunicacions orals i una conferència magistral.
- 11 Congrés Internacional de Lactància materna celebrat a Paris el 8 de noviembre de 2019 amb la participació d'Irene Lorente, llevadora de l'Assir i Sala de Parts de l'HUMT.

® MútuaTerrassa

Notorietat Internacional 2019 5/5

- Maite Valverde, doctora en infermeria i experta en educació terapèutica i diabetis presenta l'estudi relacionat amb la seva tesi doctoral: "The Roles of Diabetes Nurses in Primary Care and Specialised care in Catalonia". *durant el 24th FEND Annual Conference celebrat a Barcelona.*
- El Dr. Pau Pastor, adjunt al Servei de Neurologia de l'HUMT dirigeix un estudi sobre una nova causa d'atàxia familiar en el que han participat diversos hospitals i que s'ha publicat a la prestigiosa revista internacional *Neurology.*
- El Servei de COT publica dos articles científics: el primer article es va publicar al desembre a la revista Injury sota el títol: "Cerclage wiring and intramedullary nailing, a helpful and safe option specially in proximal fractures. A multicentric study" El segon article s'ha publicat a la revista Journal of Bone and Joint Infection, sota el títol: "Subcutaneous Radiographic Measurement: A Marker to Evaluate Surgical Site Infection Risk in Elderly Hip Fracture Patients".
- El servei de Reumatologia presenta el treball "PELVIC CONGESTION SYNDROME, AN UNUSUAL CAUSE OF OSTEOARTICULAR PAIN" sobre la síndrome de Congestió Pelviana a l'American College of Rheumatology (ACR) celebrat a Atlanta del 9 al 13 de novembre.
- El Servei d'Oncologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa organitza el 7th International Workshop on the Treatment of Hepatic Lung and Peritoneal Metastases of Colorectal Carcinoma celebrat a Barcelona el 14 i 15 de noviembre.

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

“Medi ambient”

Mútua Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d’activitat i afavorir un entorn saludable.

"Medi ambient"

Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

Objectius

1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .	**01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció** **01. 2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.** 	El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal. MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat. *MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.* **Accions 2019** - Campanya interna per incentivar deixar de fumar

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en: • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals.	02.1. **Política de residus.** Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.	

Tipus	2015	2016	2017	2018	2019
Grup I+II (Kg)	1.093.750	1.006.862	1.077.620	1.184.799	1.003.692
Grup III (litres)	483.601	428.073	472.989	490.947	552.966
Grup IV (litres)	62.220	68.790	77.610	86.790	92.506
Residus perillosos	27.097	29.208	31.797	31.884	22.841
Cartró (Tn)	56,95	59,89	52,2	52,2	53,4
Plàstic (Kg)	34.781	41.450	40.770	40.950	40.789
Fusta (Kg)	9.600	8.030	7.360	-	-
Piles (Kg)	452	387	333	517	412
Vidre (Kg)	13.887	28.046	20.862	15.570	16.489

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019

Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:

- Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.
- Minimitzar els impactes ambientals.

02.2. Gestió sostenible

Un dels objectius estratègics de la Fundació Vallparadís és la gestió mediambiental, en aquest sentit una de les accions en fase pilot que s'ha portat a terme en l'àrea de gent gran, ha estat la instal·lació de màquines generadores d'Ozó amb la finalitat de reduir els productes químics en els rentats de roba i la eliminació total d'aquests en la neteja de superfícies..

Triple Objectiu = Sostenibilitat + Impacte econòmic + Saludable

- Al no utilitzar detergents , no genera residus dels envasos de plàstic ni es produeixen abocaments químics.

- Rentat en fred, programes de rentat més curt, per tant redueix el consum energètic (elèctric i gas).
- Redueix la cistella de la compra de productes detergents.
- Neteja les canonades d'aigua.
- Conserva millor els teixits.

- Evita al·lèrgies cutànies , ideal per a pells atòpiques i/o sensibles.

2018	**Residencial l'Ametlla del Vallès: Superfícies i bugaderia**
2019	**Residencial l'Ametlla del Vallès: Superfícies i bugaderia** **Residència per a Gent Gran Horta: Bugaderia** **Residència per a Gent Gran Mòra la Nova: Bugaderia**

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.1. **Gestió sostenible dels edificis**

	2016	2017	2018	2019
Immobles	58	58	60	62
M2 construïts	169.135 m2	171.633,00 m2	187,389,00 m2	189.122,00 m2
Electricitat	25.0450.009 Kwh/any	26.865.513 kwh/any	22.976.245 kwh/any	25.862.701 kwh/any
Gas	33.033.468 Kwh/any	29.016.150 kWh/any	31.896.745 kWh/any	32.024.229 kWh/any
Aigua	253.264 m3	255.286 m3	249.965 m3	262.744 m3

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.2. **Gestió sostenible dels equips**

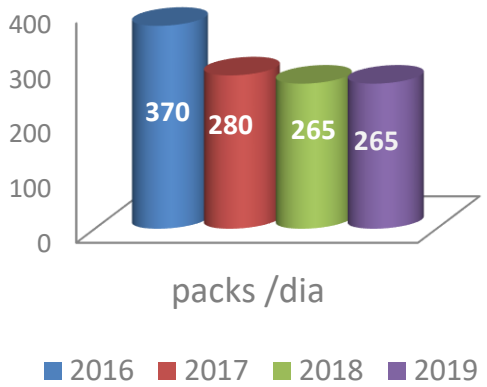
	2016	2017	2018	2019
Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076	5.936	5.948
Equips electromèdics	3.268	3.359	4.468	4.477
intervencions preventives	26.658	26.046	21.517	17.631
Intervencions correctives	21.695	54.648	22.144	18.149

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.3. **Gestió sostenible de la seguretat**

	2016	2017	2018	2019
Càmeres de CTTV	170	170	213	213
Intervencions de seguretat	1.400	5.792	6.253	6.253
Extintors	1.262	1.262	1.402	1.402
Sirenes	335	335	357	357
Centrals de control incendis	46	46	50	50
Detectors	4.087	4.087	4.572	4.572
Polsadors	479	479	518	518

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús	04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica. AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Evolució del nombre de "packs" del producte Steripak® de material estèril servit anualment :  • Pacs estèrils cobertura del pacient • Pacs estèrils de cobertura del professional • Vestit aire net: processem 150.600 pijames /any

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

"Gestió"

Mútua Terrassa, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.

"Gestió "

Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmic-financera de **Mútua**Terrassa.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa	01.1. **Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració**	• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de **Mútua**Terrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de **Mútua**Terrassa • Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterrassa.cat) • Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	**02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball**	**Certificacions ISO 9001:2015** **Fundació Vallparadís FPC:** Les activitats de prestació de serveis d'atenció integral i multidisciplinar a: Persones grans autònomes. Personas grans amb dependència. Discapacitats intel·lectuales. Malalts crònics. Persones en situació terminal. Persones que pateixen malaltia mental. • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Residència i Centre de dia Tamariu. • Sociosanitari Vallparadís. • Llar Residència Casa Marquès.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	**02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (continuació)**	**Fundació Integràlia Vallés** Servei de Contact center i atenció al client. **MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.** Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals. **Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa. **Àptima Centre Clínic** Prestació de serveis sanitaris ambulatoris, hospitalaris, quirúrgics, urgents, de reproducció assistida i de diagnòstic per la imatge a persones i / o asseguradores. Lloguer d'espais i serveis de suport clínics professionals sanitaris mercantils. • Àptima Centre Clínic Terrassa • Àptima Centre Clínic Sabadell • Àptima Centre Clínic Sant Cugat

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	**02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball**	**Certificacions ISO 14001:2015** **Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA** El rentat i esterilització de roba, material sanitari i material quirúrgic. La compra, magatzematge i distribució de material sanitari. **Certificat de personal investigador amb dedicació exclusiva a I+D+i** **Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa** **Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda** **Hospital Universitari MútuaTerrassa** **Acreditació d'equips d'atenció primària**: - CAP Terrassa Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Terrassa Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II	03.1. **Implantació objectius de Solvència II:** • Pilar I: Solvència • Pilar II: Eficiència • Pilar III: Transparència Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting	**Rati capital disponible /SCR** 577%

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades	2019
Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa	Comunicació per cinquè any consecutiu del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació. Amb motiu de X aniversari de l'adhesió al Pacte Global Compact es va celebrar una jornada en la qual es van convidar dues entitats catalanes, l'Hospital Plató i l'Institut Guttman per tal de compartir les experiències en Responsabilitat Social corporativa. També es va presentar el 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als mitjans de comunicació locals i nacionals.

© MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

08. Síntesi de les iniciatives destacades 2019

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Objectius	Iniciatives destacades 2019
1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.	01.1. Serveis de la Unitat d'atenció al client àmbit assistencial. 01.2. Avançant en el model assistencial Atenció centrada en la Persona. 01.3. Contact center integrat per als centres de Mútua Terrassa. 01.4. Punt d 'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa. 01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient. 01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia. 01.7. Dia del part. 01.8. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.
2. Escoltar la "veu " dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.	02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari. 02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial. 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l´àmbit Activitats Sanitàries Privades.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà	03.1. Gestió i comunicació de resultats.
4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic	04.1. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.	05.1. Garantir la seguretat de la informació.
6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.	06.1. Fomentar la cultura de Seguretat i la formació. 06.2. Promoure la notificació d'esdeveniments adversos. 06.3. Promoure la participació de pacients i ciutadans en els programes de seguretat. 06.4. Participar amb els programes de Seguretat dels Pacients i Control d'infeccions del Departament de Salut. 06.5. Campanya "Renta't les mans".

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	07.1. Fons social de reemborsament de quotes.
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.	08 Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC). 08.01. Programa Salut i Escola. 08.02. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES). 08.03. Unitat de deshabituació del tabac. 08.04. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat. 08.05. Tallers d'infermeria comunitària pediàtrica. 08.06. Programa aparell locomotor. 08.07. Lactància materna. 08.08. Programa Salut al Cor. 08.09. Programa Pacient Expert Catalunya. 08.10. Espai de Salut a la ràdio.

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.	09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida 09.1.1. Participació d´usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental. 09.2. Jocs Esportius. 09.3. Jornada d'abordatge de l'activitat física. 09.4. Sensibilització als joves del Club Egara sobre com actuar davant d'una aturada cardíaca.
10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	10.1. Promoció de l´alletament matern 10.2. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura. 10.3. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d´exclusió social: dones embarassades en risc d´exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.	11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social. 11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa. 11.2.1 Projecte "Filiberto" 11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans , Salut Mental i discapacitats intel·lectuals que gestiona Mútua Terrassa.
12. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri.	12.1. Intergeneraccions.

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
13. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran., les persones amb discapacitat i les persones amb malaltia mental	13.1. Connectem amb el barri. 13.1.1 Centre de dia Ca n'Anglada 13.1.2 Centre de dia Roureda i Escola Roureda 13.1.3 Dinars amb familiars 13.1.4 Residència i Centre de dia Cambrils Suite 13.1.5 Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual la Pineda 13.1.6 "La paella pel mànec" 13.1.7 Residència per a gent gran Casa Vapor Gran 13.1.8 Creixement personal 13.1.9 Això també s'aprèn a l'institut 13.1.10 Caixes de vida
14.Promoure la sensibilització a la població integració i la socialització dels avis i joves vers el barri	14.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.	01.1.Programa d'entorn laboral segur i saludable. 01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa. 01.4. Programa d´empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa 01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalent dirigides als professionals de MT. 01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon. 01.4.1.2. Campanya "deixa el tabac ja" i campanya per eliminar els punts negres. 01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell. 01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama. 01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.
2. Impulsar el desenvolupament al i la promoció interna.	02.1. Formació de lideratge per competències. 02.2. Formació en metodologia de processos.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting actions that guide.
We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.	03.1. **Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.** 03.2. **Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès**
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.	04.1. **Promoure un marc de relacions laborals estable.**
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies.	05.1. **Pla d'igualtat: desplegament progressiu.**

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

03. Coneixement (1/3)

Objectius	Iniciatives destacades 2019
1. Difondre i apropar el coneixement en l´àmbit de la Salut a la població	01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.
2. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades	02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici Docent.
3. Impulsar l´enllaç formació-integració laboral pels joves	03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

03. Coneixement (2/3)

Objectius	Iniciatives destacades 2019
4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics)
5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.	5.1. impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de Mutua Terrassa. • 25a edició del Premi d´infermeria Mútua Terrassa. • 15a. Edició de les beques de la Fundació Recerca i Docència Mútua Terrassa. • Beca final de residència al millor projecte de recerca. • XI Jornada de l´àmbit de servei Sociosanitari.
6. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa	06.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa. 06.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.
COMMUNICATION ON PROGRESS

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
7. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa	07.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de Mútua Terrassa. Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

04. Medi Ambient(1/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2019
1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum .	01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció 01.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.	02.1. Política de residus. 02.2. Gestió sostenible.

® MútuaTerrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.
We welcome feedback on its contents.

Objectius	Iniciatives destacades 2019
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.1. Gestió sostenible dels edificis 03.2. Gestió sostenible dels equips 03.3. Gestió sostenible de la seguretat
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.	04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

Objectius	Iniciatives destacades 2019
1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.
2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II	03.1. Implantació objectius de Solvència II.
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS	04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa

This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

® MútuaTerrassa

09. Indicadors GRI

Indicadors GRI 1/6

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 10 i 11
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 10 i 11, 28 i 29
2, Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 4
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 30 a 38
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	Pàgina 4
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 4
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 4, 14 i 15
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 30 a 38
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 46
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 4, 25
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 136
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 27-39
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 28 i 29
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 20
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 46
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 30-39
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 6, 10-11, 28-29
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 46
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	Pàg. 6, 10 -11, 28-29

® MútuaTerrassa

Indicadors GRI 2/6

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2019
G4.29	Data de la memòria anterior més recent.	19 de setembre de 2019
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual
G4.31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Pàg.4
G4.32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat
5. Govern		
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 22-23
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 22-23
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 22-23
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 22-23
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General
6. Ètica i integritat		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 14, 15 i 16
4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS		
Categoria: Economia		
Aspecte: Acompliment Econòmic		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 46
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 46
Aspecte: Presència al mercat		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 46
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.

® MútuaTerrassa

Indicadors GRI 3/6

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Categoria: Medi Ambient		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 161
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 161
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 25
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 134-137
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavís relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Els imprescindibles pel funcionament i d'acord amb el conveni col·lectiu.
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Pàg. 131 i 133

® MútuaTerrassa

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2019
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha.

® MútuaTerrassa

Indicadors GRI 5/6

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 171
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions.
Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut.
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No es un criteri que s'apliqui.
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació

® MútuaTerrassa

Indicadors GRI 6/6

Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 164
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 62-65.
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

10. Fonts i documents de referència

Fonts i documents de referència 1/5

Fonts de referència **externs**
• www.mutuaterrassa.com • https://mutuaterrassa.com/ca/informes • http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/ • https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757 • http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/ • https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf • http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/ • http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140 • http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis • http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terrassa • http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc • http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terrassa • http://www.uch.cat/membres-associats.html • http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548 • http://www.mutualitats.com/1_4_organs_govern.php • https://www.aces.es/aces/organitzacio • http://www.respon.cat/ • http://www.terrassa.cat/consell-municipal-de-salut • http://www.terrassa.cat/es/consell-universitari • www.mitjaterrassa.cat • www.assegurances.mutuaterrassa.com

® MútuaTerrassa

Fonts i documents de referència 2/5

Fonts de referència **interns**	Òrgan(s) referent
• Reflexió estratègica 2017-2020 • Gestió per valors • Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (implementa) • Pla i reporting pressupost i comptes de gestió • Pla i reporting d'inversions • Pla de comunicació projectes de compromís social • Newsletter BREUS • Certificacions de Qualitat ISO 9001:2015 • Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària • Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016, 2017, 2018	• Junta Directiva • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Comissió de riscos • Comissió de control • Direcció àmbit assegurances • Direcció corporativa de comunicació
• Pla i reporting plantilla • Portal RRHH (Integro) • Convenis col·lectius vigents • Beneficis socials • Polítiques de RRHH • Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones • Pla de seguretat violència a professionals • Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals • Estatut dels treballadors • Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO) • Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat	• Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació

® MútuaTerrassa

Fonts i documents de referència 3/5

Fonts de referència **interns**	Òrgan(s) referent
• Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència • Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals • Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals • Campanya de prevenció del càncer als professionals • Programes de formació globals i específics • Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries • Plataforma de formació on-line *(Campus on-line)* • Campanyes de conscienciació (antitabac) • Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)	• Direcció de RRHH • Comitè de Seguretat i salut • Comitès de Relacions laborals • Direcció General • Comitè Direcció Executiva • Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació • Unitats d'ajuda al fumador
• Document de seguretat del fitxer de pacients • Codi de bones pràctiques. • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RGPD 2016/679 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bianual)	• Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació • Direcció corporativa assessoria jurídica • Comitè Direcció Executiva

® MútuaTerrassa

Fonts i documents de referència 4/5

Fonts de referència **interns**	Òrgan referent
• Codi Ètic i guies de bones pràctiques • Formularis i documents de voluntats anticipades	• Comitè d'Ètica • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari • Comitè Direcció Executiva
• Drets i deures dels pacients • Pla d'accessibilitat • Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus • Enquestes de satisfacció (OPINAT) • Recopilació de suggeriments i reclamacions • Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès) • Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil	• Unitat d'atenció al client • Unitat de treball social • Direcció àmbit assistencial • Comitè de Direcció Executiva
• Portal del proveïdor : transparència i compra responsable • Protocol del comitè de compres • Auditories energètiques • Guia de sostenibilitat • Política de gestió de residus • Pla de simulacres	• Direcció corporativa d'operacions • Comitè de compres

® MútuaTerrassa

Fonts i documents de referència 5/5

Fonts de referència **interns**	Òrgan referent
• Guia farmacològica • Guia farmacoterapèutica internivells • Política antibiòtica	• Comitè de Farmàcia • Direcció àmbit assistencial • Comitè Direcció Executiva
• Procediments específics per garantir la seguretat del pacient • Programa d'identificació dels pacients • Pla de seguretat del pacient quirúrgic • Restricció física a pacients ingressats • Pla de prevenció de caigudes • Campanyes específiques de rentat de mans • Programes de formació on-line	• Comitè de Seguretat Pacients • Direcció àmbit assistencial • Direcció àmbit sociosanitari
• Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020) • Protocols d'assaig clínics • Pla docent formació sanitària especialitzada	• Comitè de Docència • Comissió d'assaigs clínics • Comissió d'investigació • Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona • Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa

® MútuaTerrassa

Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè

Natàlia Albà Noya
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Isabel Faura Royo
Núria Gamell Andreu
Marc Matarrodona Riera
Josep Maria Portero Salmerón
Josep Rodríguez Rubio
Oriol Roura Fornells
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè

® MútuaTerrassa

MútuaTerrassa

Arribem més lluny